

PATIENT HANDBOOK

Your Guide to Patient Information



FOR **YOUR** HEALTH • POR **SU** SALUD



www.KNAPPMED.org



RANKED AMONG
TOP 5%
IN THE NATION FOR
MATERNITY CARE

*Knapp Medical Center is the recipient of the HealthGrades®
Maternity Care Excellence Award™ and Ranked among the top 5%
in the Nation for Maternity Care 3 years in a row (2009-2011).*



2009-2011
HEALTHGRADES®



Excellent Care in a Comfortable, Private, and Natured-Inspired Environment

Knapp Medical Center Provides:

- Private labor & delivery birthing suites
- Private hospital room available to all patients after delivery
- Flexible newborn room-in option
- Anesthesia care providers are available 24 hours a day, 7 days a week to meet a patient's pain management needs
- All staff trained and certified in Neonatal Resuscitation
- Highly trained Neonatologists available on a rotation basis 24 hours a day, 7 days a week specifically for Knapp Medical Center
- Family birthing classes available

**For more information, or to find an obstetrician,
visit www.KNAPPMED.org**

1401 East Eighth Street, Weslaco, TX
(956) 968-8567

Welcome

On behalf of the Board of Directors, Medical Staff members, employees, and volunteers, I thank you for choosing Knapp Medical Center for your healthcare needs. Our service to you is directed by your physician, an independent professional practitioner, and we will strive to make your stay as comfortable as possible. If you have any questions or concerns about your care, please ask a nurse manager or your doctor.

A few days after returning home from the hospital, you may receive a phone call asking about your experience. A professionally trained interviewer will guide you through a very brief questionnaire which will give us an opportunity to improve service or recognize employees for providing good service.

I wish you a speedy recovery and a pleasant hospital stay.

Sincerely,

James A. Summersett III

President/CEO

Mission Statement

Knapp Medical Center –

Ushers in new life, mends broken bodies, and provides dignified end of life care.

On the internet at:

www.knappmed.org

Patient's Room Number and Telephone Number:

Número del Cuarto del Paciente y Número de Teléfono:

Knapp Medical Center

Main Hospital Phone Number

968-8567

To call Patient Rooms on Floors 2-5
Dial 969-5 plus the 3 digit room number

For Patient Rooms on Floor 6
Dial 973-5 plus 3 digit room number

If you encounter any difficulties reaching anyone at Knapp Medical Center, please call the hospital's main number: 968-8567

Business Office

Admitting	969-5129
Patient Accounts-Collections	969-5140
Patient Accounts – Insurance	969-5141
Case Management	969-5576 or 969-5359
Childbirth Education	969-5484
Diabetes Center	969-5568
Emergency Room	969-5300
Food Service/Nutrition Counseling	969-5341
Guest Services	969-5239
Hospice Care Services	973-1879
Human Resources	969-5235
Imaging Services	969-5461 or 969-5175
Information Desk	968-8567/Ext. 2633
Intensive Care Waiting Room	968-8567/Ext. 4530
Laboratory	969-5244
Lifeline	969-5239
Medical Records	969-5243
Nursing Administration	969-5484
Outpatient Services Registration	969-5123 or 969-5398
Rehab Services	969-5257
Respiratory Therapy	969-5290
Safety Department	973-5659
Security Services	969-5577
Wound Treatment Center	969-5185

Admission and Financial Arrangements

Admission Office

All patients are admitted and treated at KNAPP MEDICAL CENTER without regard to age, disability, race, color, national origin, religious creed or ability to pay. Office hours are 8 a.m. to 6 p.m., Monday-Friday. For information, call 969-5129.

Release of Patient Information

Unless you request otherwise, Knapp Medical Center will list your name on our patient directory during your stay. This will allow you to receive visitors, telephone calls, mail and flowers. In accordance with Texas law, and in keeping with our recognition of Patients' Rights, any patient may request that no information be released. Should you choose to do so, please tell the Admitting Clerk. If you choose to be a "no information" patient, your presence will not be acknowledged, and you will not receive telephone calls, flowers, visitors, etc.

Should you be contacted directly by members of the news media regarding your illness, please refer them to the Public Relations Department at Ext. 5236 or tell your nurse.

Financial Arrangements

Financial Representatives are available to answer questions about your bill and to assist in making payment arrangements. To talk with a Financial Representative, please call 969-5140 weekdays. The Cashier's office is open from 8:30 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday and from 9 a.m. to 12 noon on Saturdays.

Discharge Process

Please check with the Cashier when you are dismissed to make sure we have all the correct information such as your address, phone number, Social Security number, and insurance data. This is also an opportunity for you to ask any financial questions.

Commercial Insurance

You and your doctor are RESPONSIBLE for pre-certification requirements set by your insurance company. Although we bill the insurance company, you are ultimately responsible for payment of your bill. Any overpayments you make will be refunded after settlement with your insurance company. If you have any questions or concerns, please call 969-5140.

Patients with health insurance will be asked to provide a copy of their insurance card. The hospital will verify the information you provide.

Private Pay

Patients without medical insurance coverage will be asked to prepay an estimated bill based on services to be rendered and the expected length of stay in the hospital. Any unpaid balance will be due at the time of discharge.

Medicare

Except for your deductible and co-insurance, Medicare will usually cover medically necessary hospital charges. Knapp Medical Center will bill your Medicare supplemental insurance if you provide us with the necessary information.

How Medicare Works Chart, Go to Patient Information at www.knappmed.org

Questions About Cost

One of the most confusing and complicated parts of your hospital stay can be the bills you receive. Please do not hesitate to ask questions about our charges by calling 969-5140.

Hospitals and doctors charge separately. Your account with Knapp Medical Center will consist of charges for your room, meals, use of equipment, supplies and services provided by the hospital's staff.

Physicians are not employees of the hospital. They are independent professional practitioners who are members of the hospital's Medical Staff. In addition to your hospital bill, you will receive a bill from your personal physician(s) and a separate statement from other physicians associated with your hospitalization such as radiologists, anesthesiologists, or pathologists.

Some charges may not show immediately. Services ordered 24 hours before your discharge might not appear on your statement when you are discharged.

Discharge

Discharge Planning

Knapp Medical Center's interdisciplinary Case Management team is composed of nurses and Social Workers with special training in concurrent review and planning for your safe discharge. They assist patients who need to be transferred to other facilities or visited by a Home Health nurse from an agency of their choice. If you have commercial insurance or an HMO plan, Case Managers will make every effort to coordinate your post-discharge benefits with your plan's preferred providers. If you have Medicare, any Case Manager or unit nurse can witness your second signature on the "Important Notice from Medicare", informing you of your discharge appeal rights, within 48 hours before your discharge.

Social Services

Social Workers are especially skilled in assisting patients faced with complex situations who need supportive counseling as they accept new diagnoses or make plans to deal with chronic illnesses. They can provide information for financial assistance and community resources. All of these services are free. To request assistance, please just ask your doctor or nurse.

Going Home

There are a few necessary steps that will make your discharge day go smoothly. Please check with your nurse to see if your attending physician has signed the orders for you to be discharged from the hospital.

Please understand that there is often a delay between the time your doctor verbally says it is okay for you to go home and the actual time you may be discharged. If you are a maternity patient, you will also need to wait for dismissal orders from the pediatrician caring for your baby.

Prior to discharge, your nurse will give you information on medications, special diet requirements, wound care, and/or further medical follow-up.

Before leaving your room, please check for any articles you may have missed when you packed your bag. The hospital is not responsible for any articles left in your room, but will make every attempt to locate misplaced items.

Please check with the Cashier when you are dismissed to make sure we have all of the correct information such as your address, phone number, Social Security number, and insurance data. This is also an opportunity for you to ask any financial questions.

Transportation

When arranging for transportation home, have the driver pick you up at the Main Entrance to Knapp Medical Center on 8th Street. When you are ready to leave, a hospital volunteer or member of the nursing staff will escort you to the proper exit.

Inpatient Survey

A few days after returning home from the hospital, you may receive a phone call asking about your experience. A professionally trained interviewer will guide you through a very brief questionnaire which will give us an opportunity to improve service or recognize employees for providing good service. If you would like to discuss your hospital stay, please call Guest Services at 956-969-5239 week-days from 8:30 a.m. to 5 p.m.

Safety

Bedside Call Button/Hospital Bed

We ask that you help us prevent accidents by using your bedside call button whenever you need assistance. Your bed is equipped with side rails to prevent falls. These are for your safety, so please leave them in the position the staff member has placed them.

Fall Prevention Guidelines For Patient And Family

Accidental falls may occur in the hospital. These accidents are as distressing to hospital staff as they are to the patient. Our nurses, doctors, and physical therapists are here to help you have a safe and speedy recovery. Your participation and cooperation will help you to prevent unnecessary injury.

Why Falls Happen

- Medication such as tranquilizers, sleeping tablets, pain relievers, blood pressure pills or diuretics may make you dizzy and disoriented.
- Your illness, enemas, laxatives, long periods without food or tests your doctor ordered may leave you weak and unsteady.
- The hospital may seem foreign and unfamiliar to you, especially when you wake up at night.
- Some falls, such as those associated with illness or therapy, cannot be avoided. However, by following the safety guidelines, you, your family and friends can help reduce the risk of falling.

Safety Guidelines For Preventing Falls

- Ask your nurse for help if you feel dizzy or weak getting out of bed. Remember, you are more likely to faint or feel dizzy after sitting or lying for a long time. If you must get up without waiting for help, sit in bed awhile before standing. Then get up carefully and slowly begin to walk.
- It is recommended you wear rubber-soled or crepe-soled slippers or shoes whenever you walk in the hospital.
- While waiting for assistance, remain reclined or seated. Please be patient, someone will answer your call as soon as possible.
- Always follow your doctor's orders and the nurses' instructions regarding whether you must stay in bed or require assistance to go to the bathroom.
- When you need assistance, use your call light by your bed. Wait for the nurse/assistant to help you.



Visiting a loved one? Let us help with the lodging...

SPECIAL HOSPITAL RATE

- Free SuperStart® Breakfast
- Outdoor Pool
- Free High Speed Internet Access
- Iron & Ironing Board, Microwave, Refrigerator, Coffee Maker, Hairdryer-All Rooms
- Cable TV w/HBO
- Fema Certified



Any Room
Any Day
\$53.09 + tax
Expires 05/31/12

1. Edinburg Children's Hospital
2. South Texas Behavioral Health
3. Edinburg Regional Medical Center
4. McAllen Medical Center
5. McAllen Heart Hospital



Destination Supersm

www.EnjoyRGV.com

Edinburg/McAllen/Pharr Area

202 North Hwy 281 • University Drive TX 107
(956) 381-1688

Pharr/Edinburg/McAllen

1210 East Canton Road • Canton Road Exit
(956) 381-8888



SUPER8.COM | 1.800.800.8000 | WYNDHAM | REWARDS[®]
En Español 1.877.202.2812

Operated under franchise agreement with Super 8 Worldwide, Inc.

- Walk slowly and carefully when out of bed. Do not lean or support yourself on rolling objects such as I.V. poles or your bedside table.

Identification Badges

All Knapp Medical Center employees and volunteers are required to wear photo identification badges. If you are approached by anyone representing themselves as being affiliated with the hospital and if they are NOT wearing their badge with their photo and name facing you, ask to see their badge.

Keep From Getting Sick. Wash Your Hands Often!

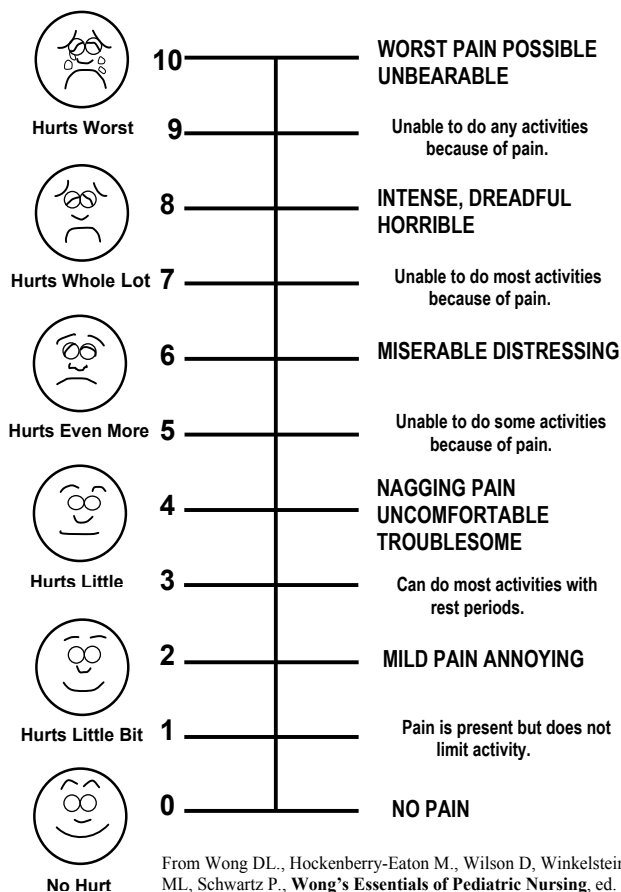
Hand washing is the single best way to halt the spread of infection. By frequently washing your hands, you wash away germs that you have picked up from other people, or from contaminated surfaces.

Managing Pain

Pain can range from mild discomfort to an unbearable and excruciating experience. Pain is usually associated with stress, anxiety, and sometimes fears. Common terms used to describe pain include throbbing, aching, burning, gripping and penetrating.

At Knapp Medical Center, pain relief treatment depends on the severity, duration, location and cause of the pain. Tell your doctor or nurse if you are in pain. In order to provide appropriate treatment, they will assess your pain using the FACES scale (Wong-Baker shown here):

Faces Pain Scale



From Wong DL., Hockenberry-Eaton M., Wilson D, Winkelstein ML., Schwartz P., **Wong's Essentials of Pediatric Nursing**, ed. 6, St. Louis, 2001, Mosby, p. 1301. Copyright Mosby. Reprinted by permission.

Medications

Please give a list of all of the prescription medicines to your nurse including:

- Medications purchased in Mexico or Canada
- Over-the-counter medication
- Herbal supplements
- Vitamins and other supplements
- So we can have an accurate record for your doctor. It is also important to include:
 - Name of the medication
 - Dosage
 - How often you take the medication each day. If any medication is required during your stay, your doctors will prescribe it for you.

Speak Up

Everyone has a role in making health care safe –physicians, health care executives, nurses and technicians. Health care organizations across the country are working to make health care safety a priority. You, as the patient, can also play a vital role in making your care safe by becoming an active, involved and informed member of your health care team. To help prevent health care errors, patients are urged to “Speak Up”.

- Speak up if you have questions or concerns. If you don’t understand, ask again. It’s your body, and you have a right to know.
- Pay attention to the care you are receiving. Make sure you’re getting the right treatments and medications by the right health care professionals. Don’t assume anything.
- Educate yourself about your diagnosis, the medical tests you are undergoing, and your treatment plan.
- Ask a trusted family member or friend to be your advocate.
- Know what medications you take and why you take them. Medication errors are the most common health care errors.
- Use a hospital, clinic, surgery center, or other type of health care organization that has undergone a rigorous on-site evaluation against established state-of-the-art quality and safety standards, such as that provided by the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO).
- Participate in all decisions about your treatment. You are the center of the health care team.

Safety Drills

Drills are held periodically to ensure that all staff knows what procedures to follow in the event of an emergency situation. If there is an actual alarm, your nurse will assist you in seeking proper shelter.

Drug Interaction

The next two pages provide some information on Food Drug and Herb-Drug interactions. If you have questions, please ask your doctor or nurse.

Food Drug Interactions

Type of Drug	Relationship with Food									
Anti-Coagulants - Warfarin - Coumadin	- Do not take: Goldenseal, Co-Enzyme Q10, Ginkgo, Chondroitin, Ginger, Licorice - Be careful with garlic supplements - Ginseng may increase the effects of Warfarin or Coumadin - Avoid making sudden changes in the intake of foods high in Vitamin K & E - Limit Foods such as: <table><tr><td> - Asparagus - Canola Oil - Collard Greens - Garbanzos - Green Tea - Lettuce </td><td> - Pork Liver - Spinach - Beef Liver - Cauliflower - Cucumber Peel - Green Beans </td><td> - Mint - Romaine Lettuce - Swiss Chard - Broccoli - Chicken Liver - Egg Yolk </td><td> - Green Peas - Green Tomato - Mustard Greens - Soybeans - Turnip Greens - Raw Green Cabbage </td><td> - Endive - Green Onions - Kale - Parsley - Soybean Oil - Watercress </td></tr></table>					- Asparagus - Canola Oil - Collard Greens - Garbanzos - Green Tea - Lettuce	- Pork Liver - Spinach - Beef Liver - Cauliflower - Cucumber Peel - Green Beans	- Mint - Romaine Lettuce - Swiss Chard - Broccoli - Chicken Liver - Egg Yolk	- Green Peas - Green Tomato - Mustard Greens - Soybeans - Turnip Greens - Raw Green Cabbage	- Endive - Green Onions - Kale - Parsley - Soybean Oil - Watercress
- Asparagus - Canola Oil - Collard Greens - Garbanzos - Green Tea - Lettuce	- Pork Liver - Spinach - Beef Liver - Cauliflower - Cucumber Peel - Green Beans	- Mint - Romaine Lettuce - Swiss Chard - Broccoli - Chicken Liver - Egg Yolk	- Green Peas - Green Tomato - Mustard Greens - Soybeans - Turnip Greens - Raw Green Cabbage	- Endive - Green Onions - Kale - Parsley - Soybean Oil - Watercress						
Nsaids - Asprin - Motrin, Advil - Anaprox, Aleve, Naprosyn - Orudis - Relafen	- Take with food - Limit alcohol - Do not take Ginseng									
Statins - Lipitor - Lescol - Mevacor - Pravachol - Zocor	- Take Mevacor with the evening meal - Avoid grapefruit/grapefruit juice - Limit alcohol									
Dilantin - Kapseals - Infatab	- Avoid alcohol - Stop any tube feeding for two hours before and after drug given									
Tetracyclines - Achromycin - Sumycin - Vibramycin - Minocin	- Take one hour before or two hours after eating - Avoid taking dairy products at the same time as the medication									
Flagyl/Antabuse	Avoid alcohol for up to three days after completing medication regimen									
MAO Inhibitors - Nardil - Parnate	- Do not take Ephedra - Do not drink alcohol - Do not use red wine products - Avoid the following foods: <table><tr><td> - Avocados - Caviar - Brie Cheese - Mozzarella Cheese - Game Meats </td><td> - Miso Soup - Bananas - American Processed Cheese - Parmesan Cheese - Ginkgo </td><td> - Raisins - Sauerkraut - Broad (Habas) Beans - Cheddar Cheese </td><td> - Beef and Chicken Liver - Ginseng - Yogurt - Caffeine containing products </td><td> - Blue Cheese - Cured Meats - Dried Fish - Sour Cream - Yeast Extracts </td></tr></table>					- Avocados - Caviar - Brie Cheese - Mozzarella Cheese - Game Meats	- Miso Soup - Bananas - American Processed Cheese - Parmesan Cheese - Ginkgo	- Raisins - Sauerkraut - Broad (Habas) Beans - Cheddar Cheese	- Beef and Chicken Liver - Ginseng - Yogurt - Caffeine containing products	- Blue Cheese - Cured Meats - Dried Fish - Sour Cream - Yeast Extracts
- Avocados - Caviar - Brie Cheese - Mozzarella Cheese - Game Meats	- Miso Soup - Bananas - American Processed Cheese - Parmesan Cheese - Ginkgo	- Raisins - Sauerkraut - Broad (Habas) Beans - Cheddar Cheese	- Beef and Chicken Liver - Ginseng - Yogurt - Caffeine containing products	- Blue Cheese - Cured Meats - Dried Fish - Sour Cream - Yeast Extracts						

SOURCE: Knapp Medical Center Nutrition Services

Food Drug Interactions

Herb	Uses	Relationship with other Drugs
■ Coenzyme Q 10	- Heart disease - High blood pressure	Do not use with Warfarin or Coumadin
■ Black Cohosh	Menopause	Can increase the effects of high blood pressure pills
■ Echinacea	- Fights redness, heat and pain in the tissues - Fights viruses	- Avoid use if allergic to the daisy flower family - May depress the immune system
■ Ephedra	- Helps the central nervous system - Helps with breathing	- Not advisable with high blood pressure, high blood sugar, glaucoma, thyroid disease and large prostate problems - Do not take with Nardil or Parnate - Do not take large amounts – death is possible
■ Garlic	Lowers fat	- Do not use with stomach ulcers or heartburn - Decreases clotting of blood cells
■ Ginkgo	- Protects nerves and breakdown of tissues - Circulation problems	- Do not use with Nardil or Parnate - Decreases clotting of blood cells
■ Ginseng	- Lowers cholesterol - Lowers blood sugar - Smooths the skin - Prevents sleepiness	- May cause sleepiness - Do not use with high blood pressure, heart disorders, high blood sugars, steroid and female hormone therapy - Do not take with Aspirin, Motrin, Advil, Anaprox, Aleve, Naprosyn, Orudis, Relafen, Nardil or Parnate
■ Glucosamine Sulfate	- Fights redness, heat and pain in the tissues - Decreases pain for arthritis	- May cause problems with making insulin - May cause lung problems
■ Goldenseal	Fights infections	Large doses can be poisonous – nausea, vomiting, diarrhea, nervousness, high blood pressure, seizures, paralysis and death
■ Chondroitin	Decreases pain for arthritis	Careful with Warfarin or Coumadin
■ Kava Kava	- Relaxes muscles - Decreases pain - Decreases anxiety - Promotes sleepiness	- Causes skin to turn yellow or form a dry rash - Causes muscle weakness - Do not use with depression pills, barbiturates (Barbies), Levodopa and Xanax
■ St. Johns Wort	- Fights mild depression - Promotes sleepiness - Fights viruses - Fights redness, heat and pain in the tissues	- Do not take with other depression pills - Do not take with pills that fight viruses - Do not take with Cyclosporine
■ Saw Palmetto	- Fights bacteria in the urine - Helps eliminate extra water in the body - Fights redness, heat and pain in the tissues - Decreases male hormones	- May cause headaches - Large amounts can cause diarrhea
■ Valerian	Relaxes and helps with sleep	May increase the effects of sedating pills
■ SAMe	- Fights mild depression - Decreases pain from arthritis - Fights liver disease	Do not use with Bipolar disorders
■ Ginger	- Decreases stomach problems - Fights redness, heat and pain in the tissues - Decreases clotting of cells	May cause bleeding with Warfarin or Coumadin
■ Licorice	- Stomach ulcers - Chronic liver disease - Cancer of the prostate	- Do not take with Warfarin or Coumadin - May increase blood pressure - May increase potassium loss when taking water pills, steroids and high blood pressure pills
■ Melatonin	- Promotes sleepiness - Protects the breakdown of tissues	Do not use with liver problems, stroke, depression and neurological disorders.

SOURCE: Knapp Medical Center Nutrition Services



**UNITED
D.M.E. INC.**

WE DELIVER!

Offering A Full Line of
Medical Supplies

- Diabetic Equipment & Supplies
- Incontinence Supplies
 - Walkers
 - Wheelchairs
 - Hospital Beds
- Much Much More

Medicare • Medicaid • Most Insurance Accepted

956-969-0640

918 S. Utah, Weslaco, TX 78596



Since 1963
TFDA NFDA

Funeral Directors

Fred McCaleb Jr.

Family Serving Families Since 1963

900 West 4th Street

P.O. Box 236

Weslaco, TX 78599-0236

956-968-7533



HEARING AIDS, INC.

SERVING THE VALLEY SINCE 1973

BEST PRICES ON DIGITAL HEARING AIDS

FREE HEARING TEST - 30 DAY TRIAL

REPAIRS - BATTERIES - PHONES

**We Can Successfully Fit
Almost Everyone With
A Hearing Problem**

www.hearingaidsinc.net

Financing Available



Medicaid Accepted



Jack Rainwater
Licensed Hearing
Aid Specialist



Ofelia Juarez
Licensed Hearing
Aid Specialist



Call for a **FREE**
consultation with no
obligation. Ask about **FREE**
phones

Ofelia Juarez
HARLINGEN
632 Ed Carey Dr., #100
425-3298

Jack Rainwater
WESLACO
406 S. Nebraska
968-6131



Jack or Ofelia
McALLEN
1317 N. 10th
682-1921



Growing the Valley for 65 Years.

Independently owned, we have over 200 years
of combined real estate experience among our
associates. We specialize in:

- Residential
- Commercial
- Farms & Groves
- Investments
- Developments

We are committed to:

- Professional, productive brokerage service
- The highest standards of integrity in the business
- Service beyond your expectations
- Constantly upgrading our knowledge, resources and service
- A service-oriented, not commission-oriented approach to real estate

For all your real estate needs, the pros to know are at Davis Real Estate.

DAVIS
REAL ESTATE
www.davisrealestate.com

Weslaco (956) 968-4571
McAllen (956) 688-5600
South Padre Island (956) 761-4571

Outpatient Registration

Admission Office

All patients are admitted and treated at Knapp Medical Center without regard to age, disability, race, color, national origin, religious creed or ability to pay. Office hours are 8 a.m. to 6 p.m., Monday-Friday. For information, call 969-5129. After hours, please go to the emergency room admitting office.

Your doctor's office should give you an appointment scheduled after they call Knapp Medical Center and make the appointment for you. The written appointment schedule will include the date, time, location within the hospital, procedure to be done and the preparations you need to make before you arrive for your appointment.

- Please bring all of your medicines with you
- Please come to Outpatient Registration 30 minutes before your appointment
- Patients with appointments are registered and seen first, so make sure you leave your doctor's office with a written appointment.
- Patients may pre-register for any outpatient test prior their scheduled appointment.
- For information, call 969-5566

Series Patients

Diabetes Center, Hyperbaric Wound Treatment Center, Nutrition Services, Outpatient Infusion Therapy, and Rehabilitation Services patients are considered series patients because their care requires more than one visit.

If you are a series patient, you only have to register on the first visit and then you can go directly to the department for all other visits during that "series" of care.

For all other outpatient services, you must register each time you come for a tests or treatment.

Outpatient Registration hours are:

- Monday-Friday 6a.m. to 6p.m. Outpatient Registration
- Saturday: 7 a.m. to 12 noon. After hours, please go to Emergency Department Admitting or call 969-5399.
- Holidays: Closed. Outpatient services will continue on the following business day. After hours, please go to Emergency Department Admitting or call 969-5399.

Beneficiary Notice (ABN)

The purpose of an ABN is to give the patient advance notice when the health care provider has reason to believe that Medicare will probably not pay for the test or services ordered. When ordering tests or services that do not meet national coverage limits or local medical review policy, your doctor will explain why the test is being ordered, that Medicare will not pay for the test, and, therefore, an ABN must be signed.

Medicare will only pay for services that it determines to be "reasonable and necessary," under section 1862 (a)(1) of the Medicare law. If Medicare determines that a particular service, although it would otherwise be covered, is not "reasonable and necessary, under Medicare program standards,

Medicare may deny payment for that service. Medicare frequently denies claims for laboratory tests for the following reasons:

- Medicare does not usually pay for this service for the diagnosis provided.
- Medicare does not pay for research or investigational test.
- Medicare does not pay for this service based on frequency limitations.
- Medicare does not pay for routine screens.
- Medicare does not pay for annual physicals.

Patient Rights Your Rights and Responsibilities

At Knapp Medical Center we respect your rights as a patient and recognize that you are an individual with unique health care needs. We want you to know what your rights are as a patient, as well as what your obligations are to yourself, to your physician, to other patients, and to Knapp Medical Center.

We encourage a partnership between you and your health care team. Your role as a member of this team is to exercise your rights and to take responsibility by asking for clarification of things you do not understand.

You Have the Right to:

1. Considerate and Respectful Care

We respect your right to:

- Expect quality treatment, commitment to your safety and continuity of care.
- Be treated with dignity. The hospital prohibits discrimination based on age, race, ethnicity, religion, culture, language, physical or mental disability, socioeconomic status, sex, sexual orientation, and gender identity or expression.
- Ask all personnel involved in your care to introduce themselves, state their role in your care, and explain what they are going to do for you.

Additionally, the hospital will protect you from neglect, exploitation, and abuse that could occur while you are receiving care, treatment, and services.

2. Information About Your Treatment

You have the right to effective communication. Your health care team will describe your proposed treatment to you. You can expect the team to provide or explain the following:

- The name of the physician, clinical psychologist, or other practitioner who has primary responsibility for your care, treatment, or services,
- your condition and proposed treatment,
- benefits and risks of the proposed treatment,
- the alternatives to the proposed treatment and the benefits and risks of each alternative,
- your role in your care,

- the knowledge and skills you will need,
- the prognosis, and
- what to expect during recuperation.

You have the right to receive information in a manner you understand. You will be fully informed about the outcome of your care and treatment, including unanticipated outcomes.

The hospital will inform you or your surrogate decision-maker about unanticipated outcomes of care, treatment, and services that relate to sentinel events considered reviewable by The Joint Commission.

The licensed independent practitioner responsible for managing your care, treatment, and services, or his or her designee, will inform you about unanticipated outcomes of care, treatment, and services related to sentinel events when you are not already aware of the occurrence or when further discussion is needed.

If you have limited English language skills or hearing problems which inhibit your ability to communicate, please let staff know.

Interpretive services will be provided as needed.

3. Participate in Decision About Your Care

We respect and support your right to:

- Agree to treatment with your informed consent, which consists of a full explanation of your disease by your physician, including the risks and benefits of the proposed treatment and any alternative treatment options. You also have the right to withhold informed consent.
- Refuse a diagnostic procedure or treatment.
- Appropriate assessment and management of your pain.

It is your right to decide whether you wish to be treated and, if so, by which method of treatment. If you elect to refuse treatment you will be informed of the medical consequences of your decision.

If you are a minor, your family and/or legal guardian will be involved in all of your treatment planning decisions.

If you are unable to exercise these rights, Knapp Medical Center will extend these same rights to your legally designated representative.

4. Advance Directives

Knapp Medical Center encourages its patients to issue advance directives before they face serious illness. Communicate your future medical care choices now through advance directives.

Below is some general information on the four types of advance directives recognized under Texas law. Advance directives can be changed or cancelled at any time.

Directive to Physicians

A *Directive to Physicians* is also known as a “living will.” This document allows you to tell your physician not to use artificial methods to prolong the process of dying if you are terminally ill. A Directive does not become effective until you have been diagnosed with a terminal or irreversible condition. If you sign a Directive, talk it over with your

physician and ask that it be made part of your medical record. If for some reason you become unable to sign a written Directive, you can issue a Directive verbally or by other means of non-written communication, in the presence of your physician.

If you have not issued a Directive and become unable to communicate after being diagnosed with a terminal or irreversible condition, your attending physician and legal guardian, or certain family members in the absence of a legal guardian, can make decisions concerning withdrawing, withholding or providing life-sustaining treatment. Your attending physician and another physician not involved in your care also can make decisions to withdraw or withhold life-sustaining treatment if you do not have a guardian and certain family members are not available.

Medical Power of Attorney

Another type of advance directive is a *Medical Power of Attorney*, which allows you to designate someone you trust, an agent, to make health care decisions on your behalf should you become unable to make these decisions yourself.

The person you designate has authority to make health care decisions on your behalf only when your attending physician certifies that you lack the capacity to make your own health care decisions.

Your agent must make health care decisions after consulting with your attending physician, and according to the agent’s knowledge of your wishes, including your religious and moral beliefs. If your wishes are unknown, your agent must make a decision based on what he believes is in your best interest.

Out-of-Hospital Do-Not-Resuscitate Order

An Out-of-Hospital DNR Order allows you to refuse certain life-sustaining treatments in any setting outside of a hospital. This advance directive must be issued in conjunction with your attending physician.

Declaration for Mental Health Treatment

Another type of advance directive deals with mental health treatment issues only. A Declaration for Mental Health Treatment allows you to tell health care providers your choices for mental health treatment, in the event that you become incapacitated.

Legal Aspects Of Advance Directives

An advance directive does not need to be notarized. Neither this hospital nor your physician may require you to execute an advance directive as a condition for admittance or receiving treatment in this or any other hospital. The fact that you have executed an advance directive will not affect any insurance policies that you may have.

5. Ethical Decisions

We understand that you and your family may be faced with making difficult treatment choices while you are here. We respect your right to make an individual decision that is based on your personal beliefs and values as well as on the available medical information. You or your legally designated

representative will be personally involved in the consideration of all ethical issues involving your care.

To assist you with the decision-making process, we suggest you consider the following issues;

- Do you have all the information you need to make a decision about your care?
- In case you are unable to speak for yourself, have you appointed someone to speak on your behalf by executing a Medical Power of Attorney?

Your doctor is the first person to consult about patient care issues. However, if you need more help, Knapp Medical Center's Ethics Committee will work with you and your doctor for assistance and guidance. Doctors, nurses, allied health professionals, and a chaplain are members of this committee. If you would like information and/or a referral to this hospital committee, please ask your doctor or nurse.

6. Privacy

The staff at Knapp Medical Center strives to respect the privacy of all patients. Case discussions, examinations and treatments are confidential and will be conducted discreetly.

In addition, you have the right to:

- Close the curtain around your bed or close the door when you want privacy.
- Request no visitors
- Request confidential status to protect your identity as a hospitalized patient.
- Request a transfer to another room if you are unreasonable disturbed by another patient and/or visitor. Every effort will be made to accommodate you if another equally suitable room is available.

7. Confidentiality

Patient information is confidential and may not be disclosed to third parties without patient consent except as in accordance with applicable law. You or your legally designated representative may access your medical record.

8. Pain Management

You have the right to pain management. Effective pain relief is an important part of your care and treatment. The staff at Knapp Medical Center is committed to working with you to establish a goal for relief of your pain and to implementing a plan to achieve that goal.

9. Reasonable Response to Requests and Needs

You have the right to considerate and respectful care. Should you need a service not provided by Knapp Medical Center, you have the right to be assisted in transferring to another healthcare facility that can provide the needed service.

You also have the right to examine your hospital bill and to have it explained to you.

10. How to File Complaints and/or Grievances

It is our desire to continuously improve the care we provide. We encourage you and your family to us if we have not met your expectations.

You have the right to make complaints and/or grievances regarding the quality of care and/or service you receive at Knapp Medical Center. If you have a concern regarding any aspect of your care or service, we encourage you to address the concern with the Knapp Medical Center staff involved. You may also speak with the manager in charge.

If you then feel that your concern was not adequately addressed, please contact your patient advocate at (956)969-5239, or visit the office of Guest Services in the Main Lobby. The main goal of the Guest Services Department at Knapp Medical Center is to personalize the hospital experience and to respond to concerns, questions, anxieties or needs a patient or his family may have about his or her stay at Knapp Medical Center. After normal business hours, you may contact the hospital operator and your call will be directed appropriately.

Once Knapp Medical Center has received a complaint or grievance, all reasonable efforts will be made to resolve it as soon as possible. Knapp endeavors to resolve patient complaints within 24 hours and patient grievances within seven business days.

If Knapp cannot resolve a concern of yours that is related to patient care or patient safety, you may contact the Office of Quality Monitoring for the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations by either calling 1-800-994-6610 or e-mailing complaint@jointcommission.org

You may also lodge a complaint and/or grievance with the Texas Department of Health directly, regardless of whether you have first lodged your complaint and/or grievance at Knapp Medical Center. Complaints and/or grievances may be filed with the Texas Department of Health at 1100 West 49th St., Austin, TX 78756-3199, or by calling the Texas Department of Health Complaint Hotline at 1-888-973-0022.

Knapp Medical Center values open communication and the presentation of a complaint and/or grievance will in no way compromise your care.

You Have the Responsibility to:

1. Provide Complete Medical Information

Provide, to the best of your knowledge, accurate and complete information about your present health status and your complete medical history, including illnesses, hospitalizations, medication, advance directives, and other matters related to your health.

2. Ask for Clear Explanations

If the explanation of your diagnosis, treatment, or role in your care is not clear, ask questions until you understand.

3. Make Informed Decisions

Because you are responsible for the decisions you make about your care, we encourage you to gather as much information as you need to make your decision. Once you and your physician have decided on a treatment plan, be sure to advise your physician if you feel unable to follow the plan. You may be asked to consent in writing to certain tests, procedures or surgical operations. Ask as many questions as you need to fully understand each document you are asked to sign.



Anthony Del Genovese, DC
Chiropractor/Dir. Physical Medicine

Miguel A. Tello, MD PA
Board Certified in Family Medicine

Alfonso Ochoa, MD PA
Board Certified in Family Medicine

Anna Lopez Zepeda PA-C MPAS
Board Certified Physician Assistant

Weslaco
family care center
& **OCCUPATIONAL**
medicine clinic

909 S. Airport Drive
Weslaco TX

956.968.0560

Family Medicine: Infants-Seniors
Worker's Comp • Auto Injuries • Therapy

Mon-Thurs 8am-6pm • Fri 8am - 5pm • Sunday 8am -12pm

WFCC INTRODUCES

Youth Lok
med spa clinic



Personalized Facials
Clinical Dermabrasion
Patented Laser Facials & Hair Removal
Facial Rejuvenation: Juvéderm, Botox
Lipodissolve Body Shaping

956-968-0560 ext 231 youthlok@mywfcc.net
Med Spa Hours Mon-Th 8am-6pm Fri 8am-5pm

Juan J. Gonzalez-Dickson, M.D., P.A.

Diplomate of the American Board of Obstetrics & Gynecology



**For A Woman's
Special Needs**

- Prenatal Care & Delivery • Laparoscopic Surgery • Ultrasound
- Contraceptive Management • Free Pregnancy Tests
- Evening & Same Day Appointments Available

We Accept Medicaid & Medicare
Provider of Most PPO Plans

968-0802



If No Answer Call 968-8567
Plaza Caribe Medplex
909 S. James St., Ste. A, Weslaco
Visit us @ www.superpages.com

4. Understand

Understand your role in your care. Know about your health problems. If there is anything you do not understand, ask any member of the health care team to explain it to you.

5. Report Changes

Tell your physician about any changes in your health.

6. Accept Financial Obligations

Ensure that your financial obligations are fulfilled as promptly as possible.

7. Respect Others' Privacy

It is important to be considerate of other patients by observing their right to privacy, limiting your visitors and maintaining a quiet atmosphere. Telephones, television, radios and lights should be used in a manner agreeable to others.

8. Follow Hospital Rules and Regulations

Our focus is on patient care. Our policies help ensure a smooth operation. Patients, families and visitors must follow the hospital rules and regulations so we can provide the best care possible.

Organ And Tissue Donor

You can save lives by deciding to be an organ and tissue donor. More than 60,000 Americans are waiting for life-saving organs while thousands more could benefit from tissue transplants. Tragically, the need for donated organs (such as the heart, kidneys, pancreas, lungs, liver and intestines) and tissues to help others (such as eyes, skin, bone heart valves and tendons) is greater than the supply.

All major religions approve of organ and tissue donation and consider it a gift, an act of charity. If you have any questions or concerns, please call your religious advisor.

Sharing your decision to be an organ and tissue donor with your family is as important as making the decision itself.

Sharing your decision with your family now will prevent confusion or uncertainty about your wishes. Carrying out your wish to save other lives can provide your family with great comfort.

If you still have questions and need additional information about organ and tissue donation, or if you would like to request a donor card or brochure, please call: Texas Organ Sharing Alliance, Richard Pinon, Coordinator, 1-800-275-1744 or 956-630-0884.

Privacy Notice

This notice describes how medical information about you may be used and disclosed and how you can get access to this information. Please review it carefully.

For Treatment

Your confidential healthcare information may be released to other healthcare professionals within the hospital for the purpose of providing you with quality healthcare. We may disclose medical information about you to doctors, nurses, technicians, or other hospital personnel who are involved in taking care of you at the hospital.

For Payment

We may use and disclose medical information about your treatment and services to bill and collect payment from you, your insurance company or a third party payer. We may also tell your health plan about treatment you are going to receive to determine whether your plan will cover it.

For Health Care Operations

Members of the medical staff and/or quality improvement team may use information in your health record to assess the care and outcomes in your case and others like it. The results will then be used to continually improve the quality of care for all patients we serve.

Directory

We may include certain limited information about you in the hospital directory while you are a patient at the hospital. The information may include your name, location in the hospital, your general condition (e.g., good, fair, etc.) and your religious affiliation. This information may be provided to members of the clergy and, except for religious affiliation, to other people who ask for you by name. If you would like to opt out of being in the facility directory please request the Restriction Agreement Form from the admission staff.

Individuals Involved in Your Care or Payment for Your Care

We may release medical information about you to a friend or family member who is involved in your medical care or who helps pay for your care.

Future Communications

We may communicate to you via newsletters, mail outs or other means regarding treatment options, health related information, disease-management programs, wellness programs, or other community based initiatives or activities our facility is participating in. We may also contact you to remind you of appointments. As required by law, we may also use and disclose health information for the following types of entities, including but not limited to:

- Food and Drug Administration
- Public Health or Legal Authorities charged with preventing or controlling disease, injury or disability
- Correctional Institutions
- Workers Compensation Agents
- Organ and Tissue Donation Organizations
- Military Command Authorities
- Health Oversight Agencies
- Funeral Directors, Coroners and Medical Directors
- National Security and Intelligence Agencies

Law Enforcement/Legal Proceedings

We may disclose health information for law enforcement purposes as required by law or in response to a valid subpoena.

Your Health Information Rights

Although your health record is the physical property of the Knapp Medical Center your rights include:

- You have the right to request, to view and to receive a photocopy of your healthcare information.
- You have the right to request amendments to your healthcare information. We are not required to agree to your request.
- You have the right to know who has accessed your confidential information and for what purposes. Access for purposes of treatment, payment, healthcare operations or releases required by law is exempt from the accounting of disclosures.
- You have the right to request a restriction or limitation on the medical information we use or disclose about you for treatment, payment or health care operations. You also have the right to request a limit on the medical information we disclose about you to someone who is involved in your care or the payment for your care, like family member or friend. For example, you could ask that we not use or disclose information about a surgery you had. However, we are not required to agree to your request. Whether Knapp Medical Center agrees or disagrees with your request, you will be provided with treatment in case of an emergency.
- You have the right to request that we communicate with you about medical matters in a certain way or at a certain location. The facility will grant requests for confidential communications at alternative locations and/or via alternative means only if the request is submitted in writing and the written request includes a mailing address where the individual will receive bills for services rendered by the facility and related correspondence regarding payment for services. Please realize that we reserve the right to contact you by other means and at other locations if you fail to respond to any communication from us that requires a response.
- You have the right to a paper copy of this notice. You may ask us to give you a copy of this notice at any time. Even if you have agreed to receive this notice electronically, you are still entitled to a paper copy of this notice.

Changes To This Notice

We reserve the right to change this notice and the revised or changed notice will be effective for information we already have about you as well as any information we receive in the future.

Complaints

If you believe your privacy rights have been violated, you may file a complaint with the hospital by contacting 1-877-968-8567 (must dial area code) and asking for the Privacy

Officer or with the Secretary of the Department of Health and Human Services. All complaints must be submitted in writing to: Privacy Officer, Knapp Medical Center, 1401 East Eighth Street, Weslaco, Texas 78596. You will not be penalized for filing a complaint.

If you provide us permission to use or disclose medical information about you, you may revoke that permission, in writing, at any time. If you revoke your permission, we will no longer use or disclose medical information about you for the reasons covered by your written authorization. You understand that we are unable to take back any disclosures we have already made with your permission, and that we are required to retain our records of the care that we provided to you. Effective April 14, 2003

Other Uses Of Medical Information

Other uses and disclosures of medical information not covered by this notice or the laws that apply to us will be made only with your written permission. If you provide us permission to use or disclose medical information about you, you may revoke that permission, in writing, at any time. If you revoke your permission, we will no longer use or disclose medical information about you for the reasons covered by your written authorization. You understand that we are unable to take back any disclosures we have already made with your permission, and that we are required to retain our records of the care that we provided to you.

Visitation

Knapp Medical Center respects the rights of patients to choose who may visit them when they are an inpatient of this hospital. Knapp Medical Center allows a family member, friend or other individual to be present with you for emotional support during the course of stay. For the comfort and security of our patients and convenience of our visitors, the hospital issues a pass to visitors at the Information Desk located in the Main Lobby. These passes are checked by the security officer at the elevator and are limited on most floors to four per patient. Please return these passes to the Information Desk when leaving the hospital. Exceptions to the visitation policy may be cleared by the Charge Nurse.

General Visiting Hours

- Visiting hours in most units are 8 a.m. to 8:30 p.m. daily.
- Knapp Medical Center shall respect the patient's visitation rights.
- Visitation is limited to four visitors at one time.
- Visitors 12 years of age and older are allowed in the patient tower. An adult must stay with younger children in the first floor lobby areas or Cafeteria.
- Please do not bring food to the hospital; we prefer that food not be taken to patient rooms.
- Visitors should be free of contagious illnesses (runny noses, colds, fevers, etc.). When visiting, please keep your visits

short. Remember that the patient is recovering from an illness or surgery and needs to rest.

- Visitation rights include the right (subject to patient consent) to receive the visitors whom he/she designates, including, but not limited to, a spouse, a domestic partner (including a same-sex domestic partner), another family member or a friend, and the right to withdraw or deny such consent at any time.
- Visitation shall only be restricted when it has been determined to be clinically necessary, or:
 - To protect the patient or others from injury
 - To prevent deterioration of the patient's condition
 - To prevent infringement on the rights of others
 - To prevent damage to the environment
 - To support the wishes and request of the patient
- Patients shall be informed of their visitation rights, including any clinical restriction or limitation on such rights, upon admission.
- Visitors shall not be restricted, limited or otherwise denied on the basis of age, race, color, national origin, religion, sex, culture, language, gender identity, sexual orientation, socioeconomic status or physical or mental disability.
- Visitors shall enjoy full and equal visitation privileges consistent with patient preferences.

Pediatrics

We encourage one adult family member (the care-giver) to remain with their child throughout their stay at Knapp Medical Center. This will help your child cope with hospitalization better.

The care-giver must be 18 years of age or older and should stay in the room at meal times to help feed the child. This is important because most children will not eat when fed by the nurse.

- The care-giver will use a regular visitor pass during the day and may obtain an overnight pass from the nursing station.
- A new overnight pass will be issued for each day of the week.
- All other visitors must follow the general visiting hours and obtain a visitor pass from the Information Desk.
- Only the care-giver may spend the night with the child.
- Sibling Visitation may be granted from 7 – 8:30 p.m. please check with charge nurse

Intensive Care Unit

Visitation is for an hour at 10 a.m., 2 p.m., 6 p.m. and from 8-8:30 p.m. Visiting will be limited to 3 visitors at a time. Due to emergencies, sometimes these hours are not kept. The family will be allowed to see the patient as soon as possible following such situations.

Due to limited seating in the ICU waiting area, only 3 visitors per patient may wait upstairs. Other visitors may wait downstairs and you may switch between the two areas. You may use the phone in the ICU Waiting Room to ask about a

patient's condition. Thank you for understanding and for being considerate of our seriously ill patients in ICU.

Women's Health Services

Mothers may choose to have their newborn "room-in" with them. The newborn nursery is also located on the same floor, just a short distance from the private postpartum rooms.

One visitor/significant other may stay with the mother throughout their stay. All other visitation begins at 9 a.m. The new baby's brothers and sisters may visit from 7 p.m. to 8:30 p.m. only.

Children may not spend the night. We ask that children be in good health and have current immunizations before visiting the new baby. Others who wish to visit the new mom must follow Knapp Medical Center's general visitation guidelines.

The Medical Records Department will collect information for your baby's birth certificate. The legal birth certificate will be available at Weslaco City Hall approximately six weeks after you are discharged. You may come by the Medical Records Department from 8:30 a.m. to 4:30 p.m. one day after you have given the information for a certification of birth facts.

If you wish to purchase an infant car seat, the Knapp Medical Center Auxiliary provides this service.

Newborn photos are available at Knapp Medical Center. Please ask your nurse for an order form. Photographs are delivered by mail two to three weeks after discharge from the hospital.

Surgical Waiting Area

If you are staying with a relative or friend who is having inpatient surgery on Floor 2, please stay in the Surgical Waiting Room where the Patient Update telephone is located. The nurses in the Post Anesthesia Care Unit (Recovery) will call the waiting area on the Patient Update telephone when your patient arrives in Recovery from the Operating Room. When the patient is ready to return to his/her room, staff will stop by the waiting area to pick you up.

Wheelchair

If you need wheelchair assistance, please request one at the Information Desk or call ext. 2633. You will be provided one upon receipt of a driver's license. Upon return of the wheelchair to the Information Desk, the driver's license will be returned.

Cellular Phones

We ask that you please use cell phones only in waiting areas, the cafeteria and hallways.

Food

The Nutrition Services staff provides meals to meet the nutritional needs of each patient. For special diets ordered by your physician, a dietitian will explain your diet and its importance toward your overall good health.



ALBERTO CEPEDA, M.D.

Diplomate of the American Board of
Obstetrics & Gynecology

968-4531

Prenatal Care

Cuidado Prenatal

Family Planning

Planificación Familiar

Vaginal Delivery

Parto Vaginal

Cesarean Section

Parto por Cesarea

Hysterectomy

Operación de la Matriz

Abnormal Pap-Smear

Resultados anormales del
papanicolaou

Laparoscopic Sugery/Tubal Ligation

Cirugía con laparoscopia/Ligadura de Trompas

**1502 E. 8th St.
WESLACO**

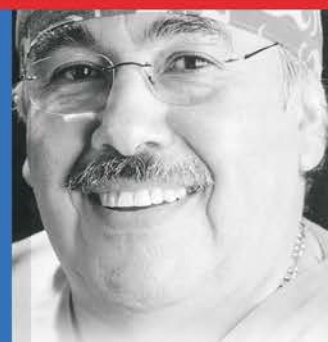
IF NO ANSWER 968-8567



- VARICOSE VEINS
- SPIDER VEINS
- ANKLE ULCERS

**(956)
447-0650**

WESLACO MEDICAL CENTER
SUITE 1.
1402 E 8TH WESLACO, TX
EMERGENCIES & NIGHTS
DIAL WSLC.....968-8567



**RODOLFO
GUERRERO
M.D., F.A.C.S.**

DIPLOMATE OF
AMERICAN BOARD
OF SURGERY

DIPLOMATE OF
AMERICAN BOARD
OF PHLEBOLOGY

Pulmonary & Sleep Center of the Valley

Accredited by The American Academy of Sleep Medicine



Juan M. Ortiz, M.D. • Adolfo Kaplan, M.D. • Augustin de la Pena, Ph.D. • Ricardo Abreu, M.D. • Mario Gomez, M.D.

**Board certified in Pulmonary,
Sleep and Critical Care medicine**

Weslaco

1604 East 8th Street
Suite A
Phone: 956-447-5557



www.sleepdrs.com

Edinburg

2821 Michaelangelo Drive
Suite 303
Phone: 956-630-1000

WE TREAT PATIENTS WITH:

- Shortness of breath
- Chronic cough
- Asthma
- COPD
- Bronchitis
- Smoking cessation
- Pulmonary infections
- Pulmonary arterial hypertension
- Pleural effusions
- Lung Cancer
- Snoring
- Abnormal breathing during sleep
- Daytime sleepiness and fatigue
- Insomnia
- Restless leg
- Leg movement during sleep
- Sleepwalking
- Pediatric sleep disorders
- Circadian rhythm disorders
- And more...

Cafeteria Hours

Monday-Friday 6:45 a.m. to 10:30 a.m.
 11:15 a.m. to 1:30 p.m.
 2:30 p.m. to 3:45 p.m.
 5:30 p.m. to 6:30 p.m.

Weekends-Holidays 9 a.m. to 10:30 a.m.
 11:30 a.m. to 1:30 p.m.
 2:30 p.m. to 3:30 p.m.
 5:30 p.m. to 6:30 p.m.

Food Policy

Visitors are not allowed to eat in lobbies/waiting rooms except for the Emergency Department Waiting area.

Visitors are encouraged to have their meals in Knapp Medical Center's Cafeteria located on the first floor.

There is a snack area with vending machines located at the West end of the hallway by the Cafeteria. This is open 24 hours a day. Tea, coffee, or soft drinks in covered containers are allowed in the Patient Tower.

Guest Trays

Guest trays may be ordered from the hospital cafeteria to be delivered to the patient's room during regular meal times. To order, please contact a nurse. The cost, upon delivery of the tray, is \$3.75 for breakfast or \$4.75 for lunch or supper. All guest trays will have items selected for a regular diet.

The trays must be ordered by the following times in order to receive them: Order at 7 a.m. for breakfast, 11 a.m. for lunch, and 4 p.m. for supper.

Services

Community Programs

Knapp Medical Center provides health care and education outreach programs through many different venues.

- CPR for Family and Friends is taught free to non-healthcare professionals in both Spanish and English by the Knapp Medical Center Department of Education. For information, call 969-5455 from 8 a.m. to 4:30 p.m., Monday-Friday.
- Childbirth Education Classes are held on Saturday from 10 a.m. to 12 noon at Knapp Medical Center. Reservations are required. For information call 969-5181, weekdays from 8 a.m. to 4 p.m.
- If you need someone to provide an interesting and informative talk on a variety of health-related topics, call 969-5237 and ask for a Speaker's Bureau representative to attend your meeting. Please give at least a two week notice.
- Tours of Knapp Medical Center are available to the public and school groups. A two week notice is needed prior to the tour. Only a certain number can be scheduled during a month. Tours may be requested by calling 969-5237 from 8:30 a.m. to 4:30 p.m., Monday-Friday.

Training Centers

Knapp Medical Center has been designated and recognized by:

- The American Heart Association as a training center for Pediatric Advanced Life Support (PALS), for Advanced Cardiac Life Support (ACLS), for Basic Life Support (BLS).

Diabetes Center

The Diabetes Center at Knapp Medical Center works with your doctor to identify your needs and develop a personalized plan of education that will help you understand and manage your diabetes. Educational classes and one-on-one counseling are provided in both English and Spanish.

Patients must be referred to the Diabetes Center by their physician. The patient's participation in this program does not replace the patient's ongoing treatment plan by his or her doctor. For information, call 969-5568, Monday-Friday from 8:30 a.m. to 4:30 p.m.

Emergency Department

Physician coverage is available 24- hours a day in the Emergency Department. Upon arrival, the patient's condition is assessed by a triage nurse for severity of the illness or injury. Although every patient is important, please understand that waiting time is impacted by other patients' emergencies.

Due to limited space in the ER Waiting Room and in the treatment areas, you are encouraged to have only (1) person with you.

Charges will include the expense of using the Emergency Department, x-rays, lab tests, medical and surgical supplies and medications. You will be billed for any amount not covered by your insurance. If you do not have insurance, Medicare or Medicaid, you will be asked to contact the Business Office as soon as possible to make arrangements for paying your bill.

In addition to your hospital bill, you will receive a bill from your personal physician and a separate statement from other physicians associated with your hospitalization such as emergency room physicians, radiologists, anesthesiologists or pathologists.

Hospice Care Services

Knapp Medical Center's Hospice Care Services provides a special kind of caring for people with terminal illnesses and their families in a home or alternate setting.

Hospice care is available to terminally-ill patients who are no longer under treatment for cure of their disease and are aware of their diagnosis. The program focuses on providing a comfortable and supportive environment for a person whose life may be measured in months instead of years. To receive information on Hospice Care Services, please call 973-1879.

Meditation Room

The Meditation Room for all faiths provides a quiet atmosphere where patients and visitors may go to pray and seek comfort. It is located close to both the Main Lobby and the Cafeteria. Just follow the signs in the Main Lobby or ask for directions at the Information Desk.

Guest Services/Patient Relations

It is our desire to continuously improve the care we provide. We encourage you and your family to tell us how we have or have not met your expectations.

The main goal of the Guest Services Department at Knapp Medical Center is to personalize the hospital experience and to respond to concerns, questions, anxieties or needs a patient or his family may have about his or her stay at Knapp Medical Center. If you:

- Would like to complete an advance directive;
- Have a complaint; or
- Have questions regarding patient rights;

Call Guest Services at 969-5239. After hours and weekends, call “0” and ask the hospital switchboard operator for the Nursing Supervisor. The Guest Services office is located off the Main Lobby.

If you have any questions about your health care, please ask your doctor or nurse.

Imaging Services

All radiologic examinations at Knapp Medical Center are performed at the request of the patient’s attending physician. The doctor will schedule the radiology exams by calling the Scheduling Department at 969-5478.

When you have x-rays taken at a hospital, they become the property of the hospital, not the patient. It is a requirement of the American College of Radiology that all original x-rays be kept at the facility for a period of five years.

- State and federal regulations mandate that original mammograms must be kept for a period of ten years.
- The patient’s physician or referring physician may request a copy of the exam on the x-ray order. The patient signs a release in the Medical Record Department, and picks up the CD in the Imaging Department.
- For information, please call the Knapp Medical Center Imaging Services Department at 956-969-5175.

Rehabilitation Services

Inpatient and outpatient physical therapy, occupational therapy and speech language pathology services are available through the Knapp Medical Center’s Rehabilitation Services Department located on the first floor of the hospital.

Licensed therapists work closely with physicians to provide a plan of treatment to meet your particular needs. If you have any questions, please ask your doctor or contact the Rehabilitation staff at 956-969-5257.

Volunteer Service and Knapp Medical Center Auxiliary

The Knapp Medical Center Auxiliary was formed in 1960. Members promoted the hospital in the community, raised money for patient services and provided the very first volunteers at Knapp Medical Center.

Volunteers make a difference at Knapp Medical Center and are one of our most valuable resources. Their kind smiles, helping hands and generous hearts are powerful means of helping our patients get well.

Volunteers spread a spirit of caring and concern throughout the hallways of the hospital and clearly impact the lives of families touched by illness.

The Volunteer Services Department is responsible for providing competent volunteers to fulfill the needs and requirements of Knapp Medical Center. If you would like information on how you can become a volunteer, please call the Volunteer Services Department at 969-5144 or 969-5239.

Gift Shop

The Gift Shop is located in the Main Lobby and offers a wide variety of gifts, cards, snacks, toiletries, magazines and flowers. The shop is operated by the Auxiliary to Knapp Medical Center and volunteers help staff the shop. Proceeds from the Gift Shop are used for the projects and programs of the Auxiliary which include health career scholarships and new hospital equipment for patient care.

General Information

Environmental Services

Your comfort is important. The room you are in will be cleaned by a member of our housekeeping staff as quietly and with as little disturbance as possible. If you have a special cleaning, repair or other request after 5 p.m., please contact the Environmental Services office at extension 5273 so we can immediately address your concerns. If no one answers, dial “0” and ask the operator to request housekeeping assistance.

Personal Items

Knapp Medical Center does not assume responsibility for loss or damage to valuables, clothing, or other personal items of patients or visitors. Please leave your jewelry, money, and other valuables at home or send them home with a member of your family. If this is not possible, contact your nurse who will have a security officer pick up your valuables and place them in the safe. You will be given a receipt to pick up your personal items upon discharge.

A lost and found service is maintained by the Security office. Dial “0” for the hospital operator who will contact a security officer for you.

The following items are among those most often lost by patients. Please do not wrap these items in facial tissues, washcloths, or towels or leave them on your meal tray or in your bed. You may ask your nurse for a special personal belongings box to keep in your bedside table:

- Contact lenses
- Hearing Aids
- Eyeglasses
- Dentures

Services For The Disabled

Certain auxiliary aids and translation services are available at Knapp Medical Center for patient use. Please ask the nurse for assistance in obtaining the following:

For the visually impaired, Knapp Medical Center staff will read the contents of written materials.

For the hearing impaired a telecommunication device for the deaf TTY/TDD is available.

For the mentally/physically impaired, Knapp Medical Center has wheelchairs, crutches, canes, or walkers available for use at Knapp Medical Center,

For the speech impaired, Knapp Medical Center will provide pencil, paper and a telecommunications device for the deaf TTY/TDD.

Telephone

Your family and friends can call to your room by dialing 969-5 plus your room number for rooms on Floors 2-5 and 973-5 plus your room number for rooms on Floor 6. The hospital provides telephone service to all patients, except those admitted to intensive care units. Outgoing calls may be made at any time, but incoming calls are restricted from 9 p.m. to 7 a.m. so patients can rest.

Patients may call out 24-hours-a-day. To make a local call, dial "9", then the phone number. All long-distance calls must be placed through the hospital's PBX operators, who can be reached by dialing "0" on the phone. Long distance calls can be placed collect, third party or with a credit card.

Tell Your Family & Friends

If you have a family member in the hospital, let the out-of-town relatives and friends know they can send Patient e-mail. Go to www.knappmed.org

Television Service

Each patient room at Knapp Medical Center is equipped with a color television set with individual bedside controls. This is a free service. Your television features local channels AND a hospital educational channel. Your nurse will help you access one of the educational channels. Please note: Your television controls give you the option of having closed captions turned on if you have difficulty hearing. If you have any difficulty, ask a nurse to help you. For your enjoyment, the following television channels are available:

Channel	
Local 2	XRIO Fox Sports
KGBT-TV4	CBS
KRGV-TV5	ABC
Local 7	XHAB Televisa
Local 9	XERV Televisa Reynosa
Local 11	XHRIO Fox 17 Mexico
Local 13	KVEO NBC
Direct TV 14	Cartoon Network
Direct TV 15	USA Network
Direct TV 16	The Weather Channel
Local 17	KLUJ Religious
Direct TV 18	TBS Superstation
Local 19	KNVO Univision
Direct TV 20	Discovery
Local 21	KMBH PBS
Direct TV 22	The Learning Channel
Local 24, 30, 32	Knapp Educational Channels
Local 26	Newborn Channel English
Local 28	Newborn Channel Spanish

Direct TV 36	National Geographic
Direct TV 37	ABC Family
Direct TV 38	American Movie Classics
Direct TV 40	CNN (News Channel)
Direct TV 41	CNN/SI
Direct TV 42	CNN Headline News
Direct TV 43	TNT

Wireless Internet Access

Free wireless Internet access is available throughout the hospital as a courtesy to our patients and their guests. Most computers will locate the hospital's wireless network automatically, but if required, the hospital's SSID is KMCGuest. After agreeing to a disclaimer page upon connection, patients and guests are able to access most Internet content, including Facebook, YouTube and Twitter.

Mail and Flowers

A Volunteer will deliver to your room any flowers or mail you may receive during your hospital stay. Please understand that flowers cannot be delivered to MICU (Medical Intensive Care Unit).

Smoking

For the safety and comfort of our patients, Knapp Medical Center maintains a smoke-free environment. Please do not smoke while in the hospital.

Community Benefits Plan

As required by state law, Knapp Medical Center will file an annual report of its community benefits plan with the Bureau of State Health Data and Policy Analysis of the Texas Department of Health (TDH). The report is public information and is available upon request from TDH, 100 W. 49th Street, Austin, TX 78756.

Knapp Medical Center Foundation

Purpose

The Knapp Medical Center Foundation was formed in 1981 as a non-profit corporation. The Foundation benefits the hospital and thousands of children and adults it serves each year in the Mid Valley communities.

The Foundation receives tax deductible donations such as memorials, gifts, honorariums and bequests, and proceeds from an annual special event, Harvest Night. This gala evening of auctions, dinner and entertainment is held at end of October. Several years ago, the Foundation began building an endowment fund. Unless specified for a particular project, gifts are invested and the interest is used to make grants to Knapp Medical Center.

Foundation Grants

Since the Foundation was formed in 1981, more than \$6 million has been granted to Knapp Medical Center, for the purchase of patient care equipment, educational opportunities for healthcare professionals and the community.

How Can You Help?

Make meaningful improvements in health care with a living tribute:

- Anniversary Gift
- Annuity Trust
- Remember Us In Your Will
- Birthday Gift
- Gift of Cash Because You Care
- Honor A Special Someone
- Memorial Remembrance
- Health Education
- Speedy Recovery Wishes
- Sponsor Special Events
- Harvest Night

Visit: www.knappmed.org

Knapp Medical Center would like to express its appreciation to each individual who, in time of sorrow, happiness or celebration, has honored a loved one through memorials and honorariums to the Knapp Medical Center Foundation. Such requests and gifts make meaningful living tributes.

Please make your tax deductible gift to:

Knapp Medical Center Foundation

If you have any questions or want to know more information about giving opportunities, please call (956) 969-5240.

Thank You!



P.A.C.E. Health Care, Inc.

From Our Heart To Your Home

*Experienced
Compassionate
Professional*

Nursing; Medical Social Services;
Physical, Speech, and Occupational Therapy;
and other services provided
in the privacy and comfort of your home,
as ordered by your physician.

HomeCare Elite
2009 TOP
AGENCY

Employment Opportunities Available



www.pacehealthcare.com

Telephone: (956) 447-8886 / Toll Free: (877) 447-8886



Mid-Valley Women's Health and Surgical Arts

(956) 969-8369

Accepting
New Patients!



Ellen Eye, M.D.
Obstetrics and Gynecology



Pregnancy Care

Normal and Complicated Prenatal Care and Delivery
4-D Ultrasound



Gynecology

Contraception	Well-Woman Exams and Pap Smears
Incontinence	Heavy or Painful Periods
Menopause care	Fertility Counseling and Testing
Gynecologic Surgery	No-Scar Sterilization



Cosmetic Surgery

Breast Augmentation	Breast Reduction
Tummy-tuck	Liposuction
Facelift	Botox and more



Pablo Rivera, M.D.
Obstetrics, Gynecology, &
Cosmetic Surgery

Two locations!



702 E Expressway 83 Donna, TX



720 E Edinburg Avenue Elsa, TX



SANDER Pharmacy

Easy Script
Prescription
Service

"Your Good Neighbor Pharmacy"

- Let us File Your Insurance Claims
- You Pay Only the Co Pay
- Just Like In The Doctors Office

DRIVE-IN-WINDOW

WHEELCHAIRS • WALKERS • SALES AND RENTAL • SICKROOM SUPPLIES
DIABETIC SUPPLIES • HOSPITAL BEDS • MASTECTOMY SUPPLIES

CONVATE/HOLLISTER/UNITED OSTOMY SUPPLIES

Medicaid • Charge Accounts • Delivery • Patient Profiles
Mediment • PAID & Medicare • PCS • Blue Cross/Blue Shield

Michael Sander R. Ph.,
Your Good Neighbor Pharmacist
35 Years Experience

968-4528

TOLL FREE 800-637-7950 FAX 956-968-8254



Sixth & Hospital Drive
916 East Sixth
Weslaco

Hours:
Mon-Thurs 8:30 am - 7:00 pm
Fri 8:30 am - 1:00 pm

Bienvenido

A nombre de la Junta Directiva, Personal Médico, empleados y voluntarios de nuestro hospital, agradezco que haya seleccionado al para sus necesidades médicas. Nuestro servicio hacia usted lo dirige su médico, un profesionalista independiente y nosotros haremos todo lo que esté a nuestro alcance para que su estancia sea lo más cómoda posible. Si tiene alguna duda o pregunta acerca de sus cuidados, por favor hable con una enfermera administrativa o con su médico.

Unos días después de su regreso a casa del hospital, usted podrá recibir una llamada telefónica preguntando sobre su experiencia. Un entrevistador profesionalmente entrenado le guiará por un breve cuestionario el cual nos proporcionará la oportunidad de mejorar, si fuera necesario, nuestro servicio o reconocer a empleados que le hayan brindado a usted un buen servicio.

Mis mejores deseos para un pronto restablecimiento y que tenga una estancia placentera en nuestro hospital.

Atentamente,

James A. Summersett III
Presidente/CEO

Nuestro Compromiso

Knapp Medical Center –

Marca el empiezo de la nueva vida, Repara cuerpos lastimados, Provee dignidad del final de la vida.

Nuestra dirección de internet:

www.knappmed.org

**Número de Cuarto del Paciente y Número
de Teléfono:**

Knapp Medical Center

Número Principal del Hospital

968-8567

Para llamar a los Cuartos de Pacientes en los Pisos 2-5

Marque 969-5 más los 3 dígitos del número del cuarto

Para los Cuartos de Pacientes en el Piso 6

Marque 973-5 más los 3 dígitos del número del cuarto

Si tiene algún problema localizando a alguien en , favor de llamar al número principal del hospital: 968-8567

Oficina Administrativa

Admisión.....	969-5129
Cuentas de Pacientes - Cobranzas	969-5140
Cuentas de Pacientes - Seguros	969-5141
Administración de Casos.....	969-5576 ó 969-5359
Educación sobre Partos	969-5484
Centro de Diabetes.....	969-5568
Sala de Emergencias	969-5300
Servicio de Alimentos/Nutrición	969-5341
Servicio de Hospitalidad	969-5239
Servicio de Cuidados de Hospicio.....	973-1879
Recursos Humanos	969-5235
Servicios de Imagen	969-5461 ó 969-5175
Informacion	968-8567 ó Ext. 2633
Sala de Espera Cuidado Intensivo.....	968-8567 ó Ext. 4530
Laboratorio.....	969-5244
Sistema “Lifeline”	969-5239
Expedientes Médicos.....	969-5243
Administración Enfermería	969-5484
Servicio de Registro para Pacientes	
Externos	969-5123 ó 969-5280
Servicios de Rehabilitación	969-5257
Terapia de Respiración.....	969-5290
Departamento de Seguridad	973-5659
Servicios de Seguridad	969-5577
Servicios Voluntarios	969-5239
Centro de Tratamiento Hiperbárico	969-5185

Admisión y Asuntos Financieros

Arrangements

Oficina de Admisión

En el hospital KNAPP MEDICAL CENTER admitimos y atendemos a todos los pacientes sin tomar en cuenta cual es su raza, incapacidad, color, nacionalidad, credo religioso o capacidad de pago. Nuestras horas de oficina son de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Para obtener información, llamar al 969-5129.

Publicación de Información de Pacientes

A menos que usted indique lo contrario, Knapp Medical Center publicará su nombre en nuestro directorio de pacientes durante su estancia en el hospital. Esto le permitirá recibir visitas, llamadas telefónicas, correo y flores. De acuerdo a las leyes de Texas y reconociendo los Derechos del Paciente, cualquiera puede solicitar que no se publique su información. Si usted decide esto, favor de hacérselo saber al empleado de

Admisión. Si decide ser de los pacientes que no desean publicar su información, entonces su presencia no se hará saber y usted no recibirá llamadas telefónicas, flores, visitas, etc.

En caso de que algún miembro de la prensa o medios de comunicación se pusiera en contacto directo con usted para hablar sobre su enfermedad, favor dirigirlo a nuestro Departamento de Información Pública a la Ext. 5236 ó llame a su enfermera.

Asuntos Financieros

Representantes Financieros están a su disposición para contestar preguntas sobre su cuenta y para asistirle a hacer arreglos de pago. Para hablar con uno de estos representantes, favor de llamar al 969-5140 en días de semana. La Caja está abierta de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes y de 9:00 a.m. a 12:00 del medio día los Sábados.

Proceso para Dar de Alta a Pacientes

Cuando le den de alta le rogamos hablar con la Cajera para verificar que tenemos toda su información correcta como dirección, teléfono, número de Seguro Social y la información de su seguro. Aquí también tendrá oportunidad de hacer preguntas sobre asuntos financieros.

Seguro Comercial

Usted y su médico son los **RESPONSABLES** de verificar los requisitos de pre-certificación que tiene su compañía de seguros. Aunque nosotros le cobramos a la compañía de seguros, usted es quien finalmente es responsable del pago de su cuenta. Cualquier sobrepago que usted haga será reembolsado después del ajuste con su compañía de seguros. Si tiene alguna duda o pregunta, favor de llamar al 969-5140.

Aquellos pacientes que tengan seguro médico tendrán que proporcionar una copia de su tarjeta de seguro. El hospital verificará la información que usted proporcione.

Pago Privado

Los pacientes sin seguro médico tendrán que pagar por adelantado una cantidad estimada basada en los servicios a ser suministrados y el tiempo que permanecerán hospitalizados. Cualquier saldo restante tendrá que pagarse al momento de ser dado de alta.

Medicare

A excepción de su deducible y el pago de su otro seguro, la mayoría del tiempo Medicare cubrirá los cargos médicos necesarios de hospital. Knapp Medical Center le cobrará a su seguro suplemental del Medicare si usted nos proporciona toda la información necesaria.

Cuadro de ComoFunciona el Medicare – Vaya a Información a Pacientes en www.knappmed.org

Preguntas acerca del Cobro

Una de las cosas más confusas y complicadas de su hospitalización son los cobros que usted va a recibir. Si tiene

alguna pregunta sobre nuestros cargos, favor de llamar al 969-5140.

Los hospitales y los doctores cobran por separado. Su cuenta con el KNAPP MEDICAL CENTER consistirá de cargos por su cuarto, comidas, uso de equipo, y materiales y servicios proporcionados por el personal del hospital.

Los médicos no son empleados del hospital, sino que profesionistas independientes que son miembros del Personal Médico del hospital. Aparte de su cuenta de hospital, usted recibirá otra cuenta de su médico(s) personal y otra cuenta aparte de otros doctores que estuvieron asociados con su hospitalización, como por ejemplo, radiólogos, anestesiólogos, o patólogos.

Algunos cargos pueden no aparecer inmediatamente. Los servicios ordenados 24 horas antes de ser dado de alta, quizás no aparezcan en su estado de cuenta al ser dado de alta.

Proceso para Dar de Alta

Planificación

El equipo de Dirección de Caso interdisciplinario del Knapp Medical Center es formado de enfermeras y Trabajadores Sociales con la formación especial en revisión concurrente y planificación de seguridad para el proceso de dar de alto.

Los Administradores de Casos del Knapp Medical Center están aquí para asistir a aquellos pacientes que necesiten ser trasladados a otras instalaciones, o que una enfermera les visite en casa de una agencia que ellos escogan. Si usted tiene el seguro comercial o un plan de HMO, los Gerentes de Casos harán todo lo posible para coordinar sus beneficios de postdescarga con los abastecedores preferidos de su plan. Si usted tiene la Asistencia médica, cualquier Gerente de Caso o enfermera del piso pueden atestiguar su segunda firma en “el Aviso Importante de la Asistencia médica”, informándole de sus derechos de apelación de dar de alta, dentro de 48 horas antes de ser dado de alta.

Servicios Sociales

Los trabajadores sociales proporcionan a los pacientes y sus familias información sobre recursos en la comunidad que les puedan servir para resolver problemas sociales y de atención médica.

Los trabajadores sociales forman parte del Departamento de Administración de Casos del KNAPP MEDICAL CENTER y están entrenados especialmente para asistir a pacientes que se enfrentan a situaciones difíciles y que necesitan información sobre recursos comunitarios o apoyo o asesoría para aceptar diagnósticos nuevos o enfermedades crónicas. Este es un servicio gratis que ofrece el hospital. Para solicitar este servicio, favor de hablar con su médico o enfermera.

El Regreso a Casa

Existen unos cuantos pasos necesarios que se deben tomar para que todo marche bien el día que le den de alta. Por favor

verifique con su enfermera si el médico que lo atiende ya firmó las ordenes para que usted sea dado de alta del hospital.

Le rogamos comprender que a veces existe una demora entre el momento que su médico le informó a usted verbalmente que ya se puede marchar a casa y el momento en que realmente se le puede dar de alta. Si usted es una paciente de maternidad, también tendrá que esperar que el pediatra de su bebé firme la orden para darle de alta.

Antes de ser dado de alta su enfermera le dará información sobre sus medicamentos, los requisitos especiales de dieta, cuidados de la herida y/o citas médicas de seguimiento.

Antes de salir de su cuarto, por favor revise que no haya dejado ningún artículo suyo al empacar sus cosas. El hospital no se hace responsable de ningún artículo que se quede en el cuarto, pero tratará de encontrar artículos que se le hayan perdido.

Cuando le den de alta le rogamos hablar con la Cajera para asegurar que nosotros tenemos toda su información correcta como dirección, teléfono, número de Seguro Social y la información de su seguro. Aquí también tendrá oportunidad de hacer preguntas sobre asuntos financieros.

Transporte

Al hacer sus arreglos para su transporte a casa, dígame al conductor que lo recoja en la entrada principal de Knapp Medical Center en la Calle 8. Cuando esté listo para marcharse, un voluntario del hospital o un miembro del personal de enfermería le acompañará hasta la salida.

Encuesta a Pacientes

Unos días después de su regreso a casa del hospital, usted podrá recibir una llamada telefónica preguntando sobre su experiencia. Un entrevistador profesionalmente entrenado le guiará por un breve cuestionario el cual nos proporcionará la oportunidad de mejorar, si fuera necesario, nuestro servicio o reconocer a empleados que le hayan brindado un buen servicio. Si usted desea comentar algo sobre su estancia en el hospital, favor de llamar al Departamento de Relaciones de Pacientes al 956-969-5239 en días de semana de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Seguridad

Botón para Llamar a la Enfermera/Cama de Hospital

Le pedimos que nos ayude a prevenir accidentes usando el botón que se encuentra junto a su cama siempre que necesite ayuda. Su cama está equipada con barandillas a los lados para prevenir caídas. Estas son para su seguridad así que por favor déjelas en la posición que se las dejaron.

Reglas para Prevenir Caídas para el Paciente y su Familia

En el hospital pueden ocurrir caídas por accidentes. Estos accidentes son motivo de preocupación tanto para el personal del hospital como para los pacientes. Nuestras enfermeras,



WESLACO REHAB HOSPITAL

Where Miracles happen everyday

PHYSICAL • OCCUPATIONAL • SPEECH

Weslaco Rehab Hospital awarded 3-year CARF accreditation

Weslaco Rehab Hospital proudly announces its recently earned three year accreditation from the Commission on Accreditation of Rehab Facilities (CARF) International for its Comprehensive Integrated Inpatient Rehabilitation Program. This 3-year accreditation represents the highest level of accreditation that can be awarded to a rehab facility and guarantees that the services provided at WRH are of the highest quality and patient's care is of utmost importance. An organization receiving CARF accreditation has put itself through a rigorous peer review process and has demonstrated to a team of CARF surveyors during an on-site visit that its rehabilitation programs and services are of the highest quality, measurable, and accountable.

Weslaco Rehab Hospital is a profit organization serving the Weslaco community since October 2004. It is the only Mid-Valley inpatient rehab with 32 private beds, a fully furnished transitional apartment and a state of the art gym. Weslaco Rehab Hospital specializes in helping individuals regain a maximum level of independence following a disabling illness or injury including stroke, neurological disorders such as Parkinson's, brain and spinal cord injuries, amputation, cardiac disease, orthopedics and arthritis. Patients work with a variety of rehabilitation specialists who develop a treatment plan that will allow every patient to reach their goals and regain independence. For additional information, please contact Weslaco Rehab Hospital at (956) 969-2222 or visit www.weslacorehabhospital.com.

What did CARF like about WRH?

- Our large, spacious facility
- Our **teamwork** and effective communication
- Our **activities** (Music at lunch and Tai Chi classes)
- Our transitional apartment to help patients prepare for their return home
- WRH's patient satisfaction scores are high, demonstrating its **commitment** to the persons served, **passion** for rehabilitation, and **dedication** to meeting the needs of its community.



906 S. James Street Weslaco, Texas 78596 • Tel (956) 969-2222

To request an evaluation or for more information please call the Admissions Coordinator at (956)969-2222. Fax (956)969-2221.
Please visit our website [weslacorehabhospital.com](http://www.weslacorehabhospital.com)

médicos y terapeutas están aquí para ayudarlo a tener una pronta y segura recuperación. Su cooperación ayudará a evitarle lesiones innecesarias.

Porqué Suceden las Caídas

- Ciertos medicamentos como tranquilizantes, pastillas para dormir, para aliviar el dolor, para la presión arterial o diuréticos pueden hacerlo sentir mareado o desorientado.
- Su enfermedad, los enemas, los laxantes, periodos largos de tiempo sin comer o pruebas que su médico ordene pueden dejarlo débil y desequilibrado.
- El hospital puede parecerle extraño y raro especialmente al despertarse por la noche.
- Algunas caídas como aquellas asociadas con la enfermedad o con la terapia son inevitables. Sin embargo, si observa las reglas, usted, sus familiares y amistades pueden ayudar a reducir el riesgo de caídas.

Reglas de Seguridad para Evitar Caídas

- Pida ayuda a su enfermera para bajarse de la cama si se siente mareado o débil. Recuerde que usted tiene mayores probabilidades de desmayarse o sentirse mareado después de estar sentado o acostado por mucho tiempo. Si tiene que pararse sin esperar que le ayuden, siéntese un rato en la cama antes de pararse. Luego levántese con cuidado y lentamente comience a caminar.
- Se recomienda usar zapatos o zapatillas con suelas de hule cuando camine por el hospital.
- Mientras espera que llegue ayuda, permanezca sentado o acostado. Le rogamos tener paciencia que alguien contestará su llamado tan pronto como sea posible.
- Siempre siga las ordenes de su médico y las instrucciones de su enfermera de si debe o no permanecer en su cama o si debe pedir ayuda para ir al baño.
- Cuando necesite ayuda, use el botón con luz para llamar a la enfermera localizado a un lado de su cama. Espere que llegue la enfermera o asistente para ayudarlo.
- Cuando esté fuera de su cama camine lentamente y con cuidado. No se apoye en objetos rodantes como los postes para colgar las soluciones intravenosas o en su mesita de noche.

Gafetes para Identificación

A todos los empleados y voluntarios del hospital Knapp Medical Center se les exige que usen gafetes con su fotografía para su identificación. Si se le acerca alguien diciendo que está afiliado con el hospital y NO traen un gafete con su foto y nombre a la vista, pida que le muestren su gafete.

Impida Enfermarse. ¡Lave Sus Manos a Menudo!

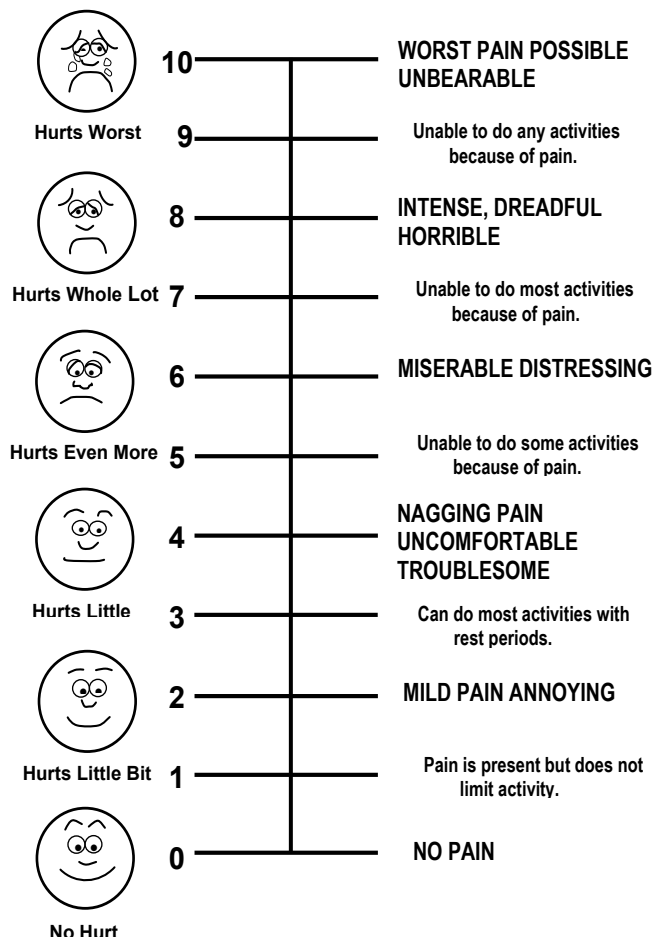
El lavado de mano es el mejor modo solo de parar la extensión de infección. Con frecuencia lavando sus manos, usted se quita los gérmenes que usted ha recogido de otra gente, o de superficies contaminadas.

Tratamiento para el Dolor

El dolor puede variar desde una leve incomodidad hasta una experiencia intolerable y torturante. Por lo general el dolor se asocia con tensión y ansiedad, y a veces con miedo. Algunos términos para describir el dolor incluyen: punzante, ardiente, agobiante, penetrante.

En Knapp Medical Center, el tratamiento para aliviar el dolor depende de la severidad, duración, ubicación y causa del dolor. Dígame a su médico o enfermera si siente dolor. Para poder darle el tratamiento adecuado, su dolor se evaluará usando las CARAS siguientes (de la escala Wong-Baker):

Faces Pain Scale



Medicamentos

Por favor déle a su enfermera una lista de todos los medicamentos que usted esté tomando incluyendo:

- Medicamentos que haya comprado en México o en Canadá
- Medicamentos que haya comprado sobre el mostrador
- Suplementos Herbarios
- Vitaminas y otros suplementos

Para poder tener un expediente más completo para su médico es importante incluir también:

- Nombre del medicamento
- Dosis

- Qué tan seguido toma el medicamento cada día. Si usted necesita tomar algún medicamento durante su hospitalización, su médico se lo recetará.

Hable

Todos contribuyen a que el cuidado de la salud sea seguro como los médicos, los ejecutivos del área de la salud, las enfermeras y los técnicos. Las organizaciones de la salud a través de todo el país están trabajando para hacer que la seguridad en el cuidado de la salud sea una prioridad. Usted, como paciente, también puede jugar un papel primordial en hacer que su cuidado sea seguro al volverse un miembro activo.

- Hable si tiene preguntas o preocupaciones, y si no entiende, vuelva a preguntar. Es su organismo y tiene derecho a saber.
- Participe en todas las decisiones respecto a su tratamiento. Usted es el centro del equipo de cuidados de la salud.
- Busque información y edúquese respecto a su diagnóstico, las pruebas médicas a las cuales se está sometiendo, y su programa de tratamientos.
- Logre que un miembro de su familia o a un amigo de confianza que actúe como abogado suyo.
- Haga uso de un hospital, clínica, centro quirúrgico u otro tipo de organización de la salud que haya sido sometido a una evaluación rigurosa, en el sitio, respecto a normas oficiales de seguridad, actualizadas y de alta calidad, tales como las enunciadas por JCAHO.
- Edúquese respecto a los medicamentos que Ud. está tomando y por qué los toma. Los errores de medicación constituyen la equivocación más común en el ámbito de cuidados de la salud.
- Asegúrese de que está recibiendo los tratamientos y medicamentos apropiados de parte del profesional de la

salud adecuado. Ponga atención al servicio que está recibiendo. No asuma nada.

Simulacros de Emergencias

Periódicamente se llevan a cabo simulacros para asegurar que todo el personal conozca todos los procedimientos a seguirse en caso de surgir una situación de emergencia. Si llega a haber una alarma de verdad, su enfermera le asistirá para que usted encuentre albergue apropiado.

Si tiene un pariente en el hospital, dígame a sus familiares y amistades fuera de la ciudad, que le pueden enviar correo electrónico. Dígame que vayan a www.knappmed.org

Uso de Teléfonos Celulares

Para evitar interferencias con el equipo del cuidado de pacientes, le rogamos apagar sus teléfonos celulares. Use su celular solamente en las salas de espera, la cafetería y los pasillos.

Educación de Pacientes

Es importante que usted cuente con suficiente información acerca de la naturaleza de su enfermedad, tratamiento quirúrgico, procedimientos y equipo médico. Si tiene preguntas o necesita alguna información, favor de dirigirse a su enfermera o a su médico.

Interacción de Drogas

Las dos páginas siguientes le proporcionan información sobre la interacción de Alimentos-Drogas y Hierbas-Drogas. Si tiene preguntas o necesita alguna información, favor de dirigirse a su médico o a su enfermera.

Interacciones Alimentos-Drogas

Tipo de Droga	Relación con los Alimentos							
Anti-Coagulantes - Warfarin - Coumadin	- No se debe tomar: Goldenseal, Co-Enzyme Q10, Ginkgo, Chondroitin, Ginger, Licorice - Cuidado con los suplementos de ajo - Ginseng puede aumentar los efectos de Warfarin o Coumadin - Evite hacer cambios súbitos en el consumo de alimentos altos en Vitamina K & E - Limite Alimentos tales como: <table><tr><td> - Espárragos - Aceite Canola - Collard Verdes - Garbanzos - Té Verde - Lechuga - Hígado de Puerco - Espinacas </td><td> - Hígado Res - Coliflor - Concha de Pepino - Frijol Verde - Menta - Lechuga Romana - Acelga Suiza </td><td> - Brócoli - Hígado de Pollo - Yema de Huevo - Chícharos - Tomate Verde - Mostaza - Frijol de Soya - Colinabos </td><td> - Repollo Verde Crudo - Escarola - Cebollas Verdes - Kale - Perejil - Aceite Frijol de Soya - Berro </td></tr></table>				- Espárragos - Aceite Canola - Collard Verdes - Garbanzos - Té Verde - Lechuga - Hígado de Puerco - Espinacas	- Hígado Res - Coliflor - Concha de Pepino - Frijol Verde - Menta - Lechuga Romana - Acelga Suiza	- Brócoli - Hígado de Pollo - Yema de Huevo - Chícharos - Tomate Verde - Mostaza - Frijol de Soya - Colinabos	- Repollo Verde Crudo - Escarola - Cebollas Verdes - Kale - Perejil - Aceite Frijol de Soya - Berro
- Espárragos - Aceite Canola - Collard Verdes - Garbanzos - Té Verde - Lechuga - Hígado de Puerco - Espinacas	- Hígado Res - Coliflor - Concha de Pepino - Frijol Verde - Menta - Lechuga Romana - Acelga Suiza	- Brócoli - Hígado de Pollo - Yema de Huevo - Chícharos - Tomate Verde - Mostaza - Frijol de Soya - Colinabos	- Repollo Verde Crudo - Escarola - Cebollas Verdes - Kale - Perejil - Aceite Frijol de Soya - Berro					
Nsaids - Aspirina - Motrin, Advil - Anaprox, Aleve, Naprosyn - Orudis - Relafen	- Tomar con comida - Limitar consumo de alcohol - No tomar Ginseng							
Statins - Lipitor - Lescol - Mevacor - Pravachol - Zocor	- Tomar Mevacor con la comida de la noche - Evitar toronja/jugo de toronja - Limitar consumo de alcohol							
Dilantin - Kapseals - Infatab	- Evitar consumo de alcohol - Parar cualquier alimentación con tubos por dos horas antes y después de dar la droga.							
Tetracyclines - Achromycin - Sumycin - Vibramycin - Minocin	- Tomar una hora antes o dos horas después de haber comido. - Evitar ingerir productos lácteos al mismo tiempo que el medicamento.							
Flagyl/Antabuse	Evitar consumo de alcohol hasta por tres días después de completar el régimen del medicamento.							
MAO Inhibidores - Nardil - Parnate	- No tomar Ephedra - No tomar bebidas alcohólicas - No usar productos de vino rojo - Evitar los siguientes alimentos: <table><tr><td> - Aguacates - Caviar - Queso Brie - Queso Mozzarella - Carnes de Cacerías - Sopa Miso </td><td> - Bananas - Queso Americano Procesado - Queso Parmesano - Ginkgo - Pasas - Sauerkraut </td><td> - Habas - Queso Cheddar - Hígado de Res y Pollo - Ginseng - Yogurt </td><td> - Productos conteniendo Cafeína - Queso Azul - Carnes Curadas - Pescado Seco - Crema Agria - Extractos de Levadura </td></tr></table>				- Aguacates - Caviar - Queso Brie - Queso Mozzarella - Carnes de Cacerías - Sopa Miso	- Bananas - Queso Americano Procesado - Queso Parmesano - Ginkgo - Pasas - Sauerkraut	- Habas - Queso Cheddar - Hígado de Res y Pollo - Ginseng - Yogurt	- Productos conteniendo Cafeína - Queso Azul - Carnes Curadas - Pescado Seco - Crema Agria - Extractos de Levadura
- Aguacates - Caviar - Queso Brie - Queso Mozzarella - Carnes de Cacerías - Sopa Miso	- Bananas - Queso Americano Procesado - Queso Parmesano - Ginkgo - Pasas - Sauerkraut	- Habas - Queso Cheddar - Hígado de Res y Pollo - Ginseng - Yogurt	- Productos conteniendo Cafeína - Queso Azul - Carnes Curadas - Pescado Seco - Crema Agria - Extractos de Levadura					

Interacción Hierbas – Drogas

Hierba	Usos	Relación con otras Drogas
■ Coenzyme Q10	- Enfermedades del Corazón - Alta presión arterial	No usar con Warfarin o Coumadin
■ Black Cohosh	Menopausia	Puede aumentar los efectos de las pastillas para presión arterial alta
■ Echinacea	- Combate enrojecimiento, calor y dolor en los tejidos - Combate virus	- Evitar su uso si es alérgico a la familia de las flores margaritas - Puede deprimir el sistema inmune
■ Ephedra	- Ayuda al sistema central nervioso - Ayuda a la respiración	- No se aconseja para problemas de alta presión, azúcar alta, glaucoma, enfermedad de la tiroides y de próstata grande - No tomar con Nardil o Parnate - No tomar cantidades grandes – es posible la muerte
■ Garlic	Rebaja la grasa	- No usar con úlceras, ardor de estómago - Reduce coagulación de células de sangre
■ Ginkgo	- Protégé los nervios y rompimiento de tejidos - Problemas de circulación	- No usar con Nardil o Parnate - Reduce coagulación de células de sangre
■ Ginseng	- Rebaja el colesterol - Rebaja el azúcar en la sangre - Suaviza la piel - Previene el sueño	- Puede causar sueño - No usar con terapia de alta presión, enfermedades del corazón, azúcar alta, esteroides y hormonas femeninas - No tomar con Aspirina, Motrin, Advil, Anaprox, Aleve, Naprosyn, Orudis, Relafen, Nardil o Parnate
■ Glucosamine Sulfate	- Combate el enrojecimiento, calor y dolor en los tejidos - Reduce el dolor de artritis	- Puede causar problemas produciendo insulina - Puede causar problemas en los pulmones
■ Goldenseal	Combate infecciones	Cantidades grandes pueden ser venenosas – náusea, vómito, diarrea, nerviosismo, alta presión, convulsiones, parálisis y muerte
■ Chondroitin	Reduce el dolor de artritis	Cuidado con Warfarin o Coumadin
■ Kava Kava	- Relaja los músculos - Reduce el dolor - Reduce la ansiedad - Ayuda a dormir	- Causa que la piel se torne amarilla o se le forme una erupción seca - Causa debilidad en los músculos - No tomar con pastillas para depresión, barbituratos (Barbies), Levodopa y Xanax
■ St. Johns Wort	- Combate la depresión leve - Ayuda a dormir - Combate virus - Combate el enrojecimiento, calor y dolor en los tejidos	- No tomar con pastillas para depresión - No tomar con pastillas para combatir virus - No tomar con Cyclosporine
■ Saw Palmetto	- Combate bacteria en la orina - Ayuda a eliminar agua extra del cuerpo - Combate el enrojecimiento, calor y dolor en los tejidos - Reduce las hormonas masculinas	- Puede causar dolores de cabeza - Cantidades grandes pueden causar diarrea
■ Valerian	Relaja y ayuda a dormir	Puede aumentar los efectos de pastillas sedantes
■ SAME	- Combate la depresión leve - Reduce el dolor de artritis - Combate enfermedades del hígado	No usar con desórdenes Bipolares
■ Ginger	- Reduce problemas del estómago - Combate el enrojecimiento, calor y dolor en los tejidos - Reduce el coagulación de células	Puede causar sangrado con Warfarin o Coumadin
■ Licorice	- Úlceras estomacales - Enfermedad crónica del hígado - Cáncer de la próstata	- No tomar con Warfarin o Coumadin - Puede aumentar la presión arterial - Puede aumentar la pérdida de potasio cuando se toma con pastillas para el agua, esteroides, y pastillas para la presión arterial alta
■ Melatonin	- Ayuda a dormir - Protege el rompimiento de tejidos	No usar con problemas del hígado, ataques, depresión y desórdenes neurológicos.

FUENTE: Knapp Medical Center Nutrition Services

Now Available Specialists In Pediatric Dentistry! Especialistas en Odontopediatría!



**Check-ups (Including Digital X-Rays) • Preventive Care (Cleaning, Fluoride and Sealants)
Preventive and Interceptive Orthodontics • Care for Children with Special Health Care Needs
Nitrous Oxide • Conscious Sedation • General Anesthesia
Restorative Care (Fillings and Crowns) • Emergency Care
Languages: English, Spanish, and Portuguese**

WALK - INS WELCOME • CONSULTAS SIN CITA

ACEPTAMOS MEDICAID Y CHIP

Knapp Medical Plaza
1330 E. 6th., Suite #301 • Weslaco, TX
Monday - Thurs 9am - 5pm/ Fri 9am - 2pm

956-854-4146

Palmview Crossing Plaza
910 E. Veterans Blvd. Suite #3 • Palmview, TX
Monday - Thurs 9am - 5pm/ Fri 9am - 2pm

956-581-8880

Mesquite Plaza
730 E. Expwy 83 Suite #13 • Mission, TX
Monday - Thurs 9am - 5pm/ Fri 9am - 2pm

956-585-2003

Cosmetic/General Dentistry For The Whole Family



Forever Whitening

SERVICES:

- Check-ups
- Dentures
- Crowns & Bridges
- Implants
- Cosmetic Dentistry
- Care for Children with Special Health Care Needs
- Nitrous Oxide, Conscious Sedation, General Anesthesia
- Teeth Whitening
- Languages: English, Spanish, and Russian

Monday - Friday 9am - 5pm

Accepting Medicaid & CHIP

We are providers for most Insurances

**Only
\$99**



2708 Cornerstone Blvd • Edinburg

956-686-5511

Registro de Pacientes Externos

La oficina de su médico le tiene que programar a usted una cita después de haber llamado al Knapp Medical Center. La confirmación de la cita debe ser por escrito y debe incluir la fecha, la hora, el lugar dentro del hospital donde usted debe acudir, el procedimiento que se le va a realizar y las preparaciones que necesite hacer antes de llegar a su cita.

- Favor de traer todos sus medicamentos con usted.
- Favor de llegar al Registro de Pacientes Externos 30 minutos antes de la hora de su cita.
- Los Pacientes con citas se registran y se atienden primero, así que asegúrese de que al marcharse de la oficina del doctor le hayan dado por escrito la información de su cita.

Pacientes en Serie

Los pacientes del Centro de Diabetes, Centro de Tratamiento Hiperbárico, Servicios de Nutrición y Servicios de Rehabilitación se consideran pacientes “en serie” porque su cuidado requiere más de una visita.

Si usted es un paciente en serie, sólo se tiene que registrar en la primera visita y luego se puede reportar directamente al departamento respectivo para todas las demás visitas durante la “serie” del cuidado.

Para todos los demás servicios de consulta externa, usted debe registrarse cada vez que venga a hacerse pruebas o a tratamiento.

Horario del Registro de Pacientes Externos

- Lunes-Viernes: 6:30 a.m. a 6:00 p.m. Registro de Pacientes Externos
- Sábado: Servicios de Laboratorio y Radiología 7:00 a.m. a 12:00 p.m. Después de horario, favor de ir la Oficina de Admisión en Departamento de Urgencias o llame 969-5399
- Días Festivos: Cerrado. El horario de Pacientes Externos Servicios seguirá al día siguiente de su horario operativo. Después de horario favor de ir la Oficina de Admisión en Departamento de Urgencias o llame 969-5399

Aviso a Beneficiarios por Adelantado (ABN siglas en inglés)

El propósito de un aviso ABN es dar al paciente un aviso por adelantado cuando el proveedor de cuidados de salud tiene motivo para creer que el Medicare probablemente no pagará la prueba o servicio que le ordenó. Cuando se ordenan pruebas o servicios que no cumplen con los límites de cobertura nacional o políticas de revisión médica local, su médico le explicará la razón por la cual le está ordenando la prueba y que Medicare no pagará por dicha prueba, por lo tanto, debe firmar un aviso ABN.

Medicare sólo pagará por servicios que determine ser “razonables y necesarios,” bajo la sección 1862 (a)(1) de la ley del Medicare. Si Medicare determina que un servicio en particular, aunque de otra forma estuviera cubierto, no es

“razonable y necesario” bajo las normas del programa de Medicare, entonces el Medicare puede negar el pago de tal servicio. Con frecuencia el Medicare niega reclamos de pruebas de laboratorio por las razones siguientes:

- Medicare por lo general no paga por este servicio para el diagnóstico indicado.
- Medicare no paga por pruebas de investigación.
- Medicare no paga por este servicio basado en limitaciones de frecuencia.
- Medicare no paga por pruebas de rutina.
- Medicare no paga por exámenes físicos anuales.

Derechos del Paciente

Su cuidado y comodidad son de gran importancia para nosotros. Estando hospitalizado en el, ya sea si se trata de un adulto, recién nacido, niño o adolescente, sus derechos y responsabilidades incluyen todo lo siguiente:

- Recibir acceso imparcial a tratamientos. A todos nuestros pacientes se les dará tratamiento sin tomar en cuenta su sexo, nacionalidad o posición económica.
- Ser atendido por el personal médico y administrativo con respeto y consideración en un ambiente libre de cualquier forma de abuso u ostigamiento.
- Estar libre de abuso mental, físico, sexual y verbal, negligencia y explotación.
- Examinar y recibir una explicación detallada de su cobro, sin tomar en cuenta la procedencia del pago.
- Ser informado acerca de cuales reglas y políticas de conducta establecidas por el hospital necesitan ser observadas durante su hospitalización.
- Recibir una evaluación y tratamiento apropiados cuando sienta dolor.
- No ser aislado o restringido de ninguna forma que no fuera médicamente necesario, o que esta acción sea usada por el personal del hospital como medida de corrección, disciplina, conveniencia o represalia.
- Recibir tratamiento que sea apropiado y que cumpla con las normas de cuidado establecidas en la comunidad.
- Recibir un cuidado continuo razonable.
- Ser informado sobre requisitos y tratamientos actualizados para el cuidado de la salud.
- Conocer el nombre del médico que tenga la responsabilidad principal de coordinar su cuidado y los nombres de otros médicos y personal que estén involucrados en su tratamiento.
- Hacer que se le notifique de manera oportuna a su médico personal sobre su admisión al hospital.
- Hacer que se le notifique de manera oportuna a un familiar, o a un representante de su elección, sobre su admisión al hospital.
- Salirse del hospital aún en contra del consejo de su médico.
- Recibir información de su médico acerca de su enfermedad, clase de tratamiento, resultados del cuidado

(incluyendo resultados inesperados) y sus probabilidades de recuperación, en palabras que usted pueda entender.

- Participar en el desarrollo e implementación de su tratamiento y participar activamente en las decisiones de su cuidado médico. Hasta el punto que lo permita la ley, esto incluye su derecho a solicitar o rechazar tratamiento.
- Obtener información de su médico sobre su diagnóstico actual, plan de tratamiento (incluyendo riesgos y beneficios), planes alternativos y pronóstico, con el fin de dar un consentimiento informado o rechazar el tratamiento. En caso de rechazar el tratamiento, usted tiene el derecho de ser informado sobre las consecuencias médicas de esa decisión. Al rechazar recibir tratamiento se le proporcionará una forma de negación de consentimiento para su firma.
- Ser informado si el hospital o su(s) médico(s) propone realizar algún experimento humano que afecte su cuidado. Usted tiene el derecho a rehusarse a participar en tales proyectos de investigación.
- Formular directivas avanzadas sobre el cuidado de su salud y que el personal médico y administrativo del hospital que lo atiende en el hospital, cumplan con estas directivas (hasta el punto en que lo permitan las leyes y regulaciones estatales).
- Saber que toda la información relacionada con su cuidado y expediente médico se tratará de manera confidencial. Antes de entregar expedientes médicos a cualquiera que no estuviera directamente relacionado y/o involucrado con su cuidado, se obtendrá permiso por escrito de usted o de la persona que tuviera la responsabilidad legal para hacer decisiones por usted.
- Tener acceso a la información contenida en su expediente médico dentro de un periodo de tiempo razonable.
- Ser informado del proceso que tiene el hospital para presentar quejas en caso de que usted quisiera comunicar alguna queja sobre la calidad del cuidado que recibió o si cree que la fecha para darle de alta es prematura.
- Ser informado por su médico, o su representante, de los requisitos y cuidados de salud que debe continuar después de ser dado de alta del hospital.
- Recibir una respuesta a cualquier solicitud de servicio que sea razonable.
- Ser informado del grupo de profesionales de diferentes especialidades que ofrecen programas educativos para el paciente y su familia.
- Hacer que todos sus derechos como paciente correspondan de igual manera a la persona que tuviera la responsabilidad legal para tomar decisiones por usted en cuanto a su cuidado médico.

Responsabilidades de Pacientes

Estas son sus responsabilidades como paciente para ayudarle en su curación y recuperación.

- Dar a sus médicos y a todo el personal del hospital información precisa y completa sobre sus padecimientos actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones y

medicamentos que esté tomando ahora. La información también debe incluir sus creencias espirituales, religiosas o culturales, así como estilos de vida que afecten su tratamiento de cuidados de salud.

- Entender su enfermedad y los tratamientos.
- Hacer preguntas cuando no entienda la información o instrucciones.
- Seguir el tratamiento recomendado por el médico principalmente responsable de su cuidado.
- Reportar inmediatamente a su médico cualquier cambio inesperado en su condición.
- Informar a su médico o al personal del hospital que usted no puede o no está dispuesto a seguir el plan del tratamiento.
- Asegurar que el hospital tenga una copia de sus directivas avanzadas si usted hubiera firmado tal documento.
- Reconocer y apreciar el impacto que su estilo de vida tiene sobre su salud personal.
- Proporcionar información sobre su seguro y trabajo para hacer arreglos de pago, si fuera necesario.
- Observar las reglas y regulaciones acerca de pacientes
- Ser amable y considerado de los derechos de los demás
- No traer al hospital dinero, tarjetas de crédito, joyas u otros objetos de valor. El hospital no se hace responsable por los objetos de valor que se dejen en el cuarto del paciente.

Haga Saber sus Preferencias Sobre el Cuidado de su Salud

Servicios Sociales

Por lo general las personas toman decisiones sobre el tratamiento del cuidado de su salud después de que su médico les recomienda un plan de tratamiento y les proporciona información acerca de dicho tratamiento. Sin embargo, estas decisiones se vuelven más difíciles cuando el paciente no es capaz de decirle a su médico y seres queridos que clase de tratamiento de cuidados de salud desea recibir. Mediante documentos conocidos como directivas avanzadas, las personas pueden expresar sus preferencias de tratamiento, antes de que necesite los cuidados, asegurando que sus deseos se van a respetar y que sus familiares y otras personas no tendrán que tomar estas decisiones tan difíciles.

Esta información le dará ciertos hechos básicos acerca de sus derechos como paciente. Usted puede obtener más información sobre este tema de su médico o enfermera.

Consentimiento para Obtener Tratamiento Médico

Consentimiento Informado

Usted tiene el derecho a decidir lo que se le puede hacer a su cuerpo durante el desarrollo del tratamiento médico. Su médico hablará con usted sobre su condición, el tratamiento propuesto y cualquier procedimiento alternativo que hubiera



WESLACO

PEDIATRIC DENTISTRY

walk-ins welcome

"Your children's oral health is our top priority"

 We accept Medicaid, CHIP and private insurances

Meet our doctors



Dr. Daniel Mego received his Doctor of Dental Surgery degree from Loma Linda University School of Dentistry in Loma Linda, CA. He completed a one year residency program in General Dentistry at University of California, Los Angeles and completed his two year specialty training in Pediatric Dentistry at Bronx-Lebanon Hospital Center in New York City. Dr. Mego is certified in treatment with oral conscious sedation, nitrous oxide and has hospital privileges for treating patients under general anesthesia at Knapp Medical Center. Dr. Mego is an active member of the American Dental Association and Academy of Pediatric Dentistry.

Dr. Laurie Kane received her Doctor of Dental Surgery degree from University of Southern California School of Dentistry in Los Angeles, CA. She completed a one year residency program in General Dentistry at University of California, Los Angeles. Dr. Kane is certified in treatment with oral conscious sedation and nitrous oxide. Dr. Kane is an active member of the American Dental Association and affiliate member of the American Academy of Pediatric Dentistry.



Our services

- Check-ups (including digital X-rays)
- Preventive care (cleaning, fluoride and sealants)
- Restorative care (fillings and crowns)
- Emergency care
- Preventive and interceptive orthodontics
- Care for children with special health care needs
- Conscious Sedation, Behavior Management, Nitrous Oxide
- General Anesthesia
- Languages: English, Spanish, Portuguese

Location

Knapp Medical Plaza
1330 E. 6th St., Ste. 301 • Weslaco
Monday - Friday 9am - 5pm
To schedule an appointment
please call:

956-854-4146

disponible. Asimismo, su médico le proporcionará información acerca de los riesgos asociados con ciertos procedimientos médicos. Esta información le ayudará a tomar una decisión informada sobre que clase de tratamientos usted desea recibir.

Persona Subrogada para Tomar Decisiones

Si usted se volviera incapaz de hacer sus propias decisiones de cuidado de salud y no tuviera un tutor legal o alguien nombrado por medio de una Carta Poder Médica, entonces ciertos miembros de su familia y otros podrían tomar decisiones médicas por usted.

Directivas Avanzadas

Enseguida encontrará información general sobre los cuatro tipos de directivas avanzadas reconocidas bajo las leyes de Texas. Las directivas pueden modificarse o cancelarse en cualquier momento.

Directiva a Médicos, también conocida como “Testamento Vital”. Este documento le permite manifestarle a su médico que no use métodos artificiales para prolongar el proceso de morir si usted estuviera desahuciado. La Directiva no entra en vigencia sino hasta que usted haya sido diagnosticado con una enfermedad terminal o condición irreversible. Si usted firma una Directiva, hable con su médico y pida que forme parte de su expediente médico. Si por algún motivo no fuera capaz de firmar una Directiva por escrito, usted puede dictar una Directiva verbalmente o por otro medio de comunicación no escrita, en la presencia de su médico.

En caso de que usted no hubiera firmado una Directiva y se volviera incapaz de comunicarse después de haber sido diagnosticado con una enfermedad terminal o condición irreversible, su médico que lo atiende o su tutor legal, o algún familiar en ausencia de un tutor legal, podrá tomar decisiones relacionadas a retirar, detener o administrar tratamiento para mantenerlo con vida. El médico que lo atiende y otro médico que no estuviera involucrado con su cuidado también podrían tomar decisiones para retirar o no administrar tratamiento para mantenerlo vivo, si usted no tuviera un tutor o algún familiar disponible.

Carta Poder Médica

Otro tipo de directiva avanzada es una Carta Poder Médica que le permite nombrar a alguien de su confianza, un agente, autorizándolo para tomar decisiones de cuidados médicos por usted, en caso de que se volviera incapaz de tomarlas usted mismo.

Usted no puede nombrar como agente a su proveedor de cuidados, incluyendo a su médico, hospital u hogar de convalecencia; un empleado de su proveedor de cuidados, a menos que fuera su pariente; el lugar donde le están proporcionando cuidados como un hogar de convalecencia o un hospicio; o un empleado del lugar donde le están

proporcionando cuidados, a menos que tuviera algún parentesco con usted.

La persona que usted nombre tendrá autoridad para tomar las decisiones de cuidado de salud en su nombre *solamente* cuando el médico que lo atiende certifique que usted ya no tiene la capacidad de tomar sus propias decisiones sobre cuidados de salud.

Su agente no podrá tomar decisiones sobre su cuidado si usted se opone, no importa si usted tuviera la capacidad para hacer la decisión por usted mismo o si existiera una Carta Poder Médica vigente.

Su agente deberá tomar las decisiones de cuidados de salud después de consultar con el médico que lo atiende y de acuerdo con el conocimiento que el agente tenga sobre sus deseos, incluyendo sus creencias religiosas y morales. Si no se sabe cuales son sus deseos, su agente deberá tomar las decisiones basado en lo que él o ella crea que es mejor para usted.

Orden de No-Resucitar Fuera del Hospital

Una Orden de No-Resucitar Fuera del Hospital (DNR siglas en inglés) le permite rechazar ciertos tratamientos de mantenimiento de vida en un lugar fuera del hospital. Esta directiva avanzada debe ser emitida en conjunto con el médico que lo atiende.

Declaración Para Tratamiento de Salud Mental

Otro tipo de directiva avanzada tiene que ver con temas de salud mental solamente. Una Declaración para Tratamiento de Salud Mental le permite informarle a los proveedores de cuidados de salud cuales son sus preferencias para tratamientos de salud mental, en caso que usted se volviera incapacitado.

Aspectos Legales de las Directivas Avanzadas

Las directivas avanzadas no tienen que ser notariadas. Ni su hospital ni su médico pueden exigirle que firme unas directivas avanzadas como una condición para ser admitido o para obtener tratamiento en este o en cualquier otro hospital. El hecho de que usted haya firmado unas directivas avanzadas no afectará ninguna de las pólizas de seguro que usted pudiera tener.

Reglas del Hospital para Implementar Derechos De Pacientes

Se han adoptado reglas formales para asegurar que sus derechos para tomar decisiones de tratamiento médico serán respetadas hasta el punto en que lo permita la ley. Este hospital ha adoptado reglas relacionadas a consentimientos informados y la implementación de decisiones de tratamiento bajo Directivas a Médicos, Carta Poder Médica, Orden de No Resucitar Fuera del Hospital y Declaración del Tratamiento de Salud Mental.

Quejas relacionadas a los requisitos de directivas avanzadas pueden presentarse llamando al Departamento de Salud de Texas, 888/973-0022.

Preparado por la Texas Hospital Association (Asociación de Hospitales de Texas).

No Espere a que Suceda una Crisis Médica

Knapp Medical Center recomienda a sus pacientes preparar irectivas avanzadas antes de enfrentar enfermedades graves. Comunique ahora sus preferencias de cuidados médicos futuros por medio de directivas avanzadas.

Con estos documentos legales usted puede expresar sus preferencias sobre tratamientos para mantenerlo vivo o nombrar a alguien para que tome decisiones de salud por usted, antes de que ocurra una crisis médica. Nunca es muy temprano para hacer sus directivas avanzadas.

Si tiene alguna pregunta o si necesita obtener más información acerca de directivas avanzadas, llame al Departamento de Relaciones de Pacientes del Knapp Medical Center al 969-5239. ofrece programas gratis sobre directivas avanzadas. Si usted quiere programar uno, favor de llamar al 969-5237, en días de semana.

Donación de Organos y Tejidos

Usted puede salvar vidas al decidir ser un donador de organos y tejidos. Más de 60,000 Americanos están esperando recibir organos que les salve la vida mientras que miles más podrían beneficiarse del transplante de tejidos. Desgraciadamente, la necesidad de organos (como corazón, riñones, pancreas, pulmones, hígado e intestinos) y tejidos (como ojos, piel, hueso, válvulas del corazón y tendones), es mayor que el suministro.

Todas las religiones principales aprueban la donación de organos y tejidos y lo consideran como un regalo, un acto de caridad. Si tiene alguna duda o pregunta, favor de llamar a su consejero religioso.

El compartir con su familia su decisión de ser un donador de organos y tejidos es tan importante como tomar la decisión misma.

Al compartir esta decisión ahora con su familia, evitará después confusión e incertidumbre acerca de sus deseos. El complacer su deseo de salvar vidas puede brindarle a su familia gran consuelo.

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional acerca de la donación de organos y tejidos, o si desea obtener un folleto o tarjeta de donador, favor de llamar a: Texas Organ Sharing Alliance, Richard Pinon, Coordinador, al 1-800-275-1744 ó al 956-630-0884.

Aviso sobre Privacidad

Este aviso describe como se puede usar y revelar información acerca de usted y como usted puede tener acceso a esa información. Por favor léalo con cuidado.

Sobre el Tratamiento

Su información confidencial sobre cuidados de salud puede ser revelada a otros profesionales de cuidados de salud dentro del hospital para efectos de proporcionarle a usted cuidados de calidad. Nosotros podemos revelar información

médica suya a médicos, enfermeras, técnicos, o a otro personal del hospital involucrado en atenderle en el hospital.

Sobre El Pago

Nosotros podemos usar y revelar información acerca de su tratamiento y servicios para facturar y cobrarle a usted, a su compañía de seguros o a otras partes responsables de pagar su cuenta. Nosotros también podemos informarle a su compañía de seguros acerca del tratamiento que usted va a recibir para determinar si lo cubrirá su plan de seguro.

Sobre Operaciones de Cuidados de Salud

Miembros del personal médico y/o equipo de mejoramiento de calidad pueden usar información de su expediente médico para evaluar el cuidado y resultados en su caso y otros como el suyo. Luego estos resultados se usarán para continuar mejorando la calidad del cuidado para todos los pacientes que atendemos.

Directorio

Nosotros podemos incluir cierta información limitada acerca de usted en el directorio del hospital mientras esté hospitalizado. Esta información puede incluir su nombre, ubicación dentro del hospital, su condición (*por ejemplo*, buena, favorable, etc.) y su afiliación religiosa. Esta información se le puede dar a miembros del clero y a excepción de afiliación religiosa, a otras personas que pregunten por usted por su nombre. Si usted decide no aparecer en el directorio del hospital, favor de solicitar al personal de Admisión la Forma de Acuerdo de Restricción para este efecto.

Individuos Involucrados en su Cuidado o en el Pago de sus Cuidados

Nosotros podemos revelar información acerca de usted a un pariente o amigo que esté involucrado en su cuidado médico o que ayude a pagar su cuidado.

Comunicaciones Futuras

Nosotros podemos comunicarnos con usted por medio de boletines informativos, correo y otros medios en cuanto a opciones de tratamiento, información relacionada con la salud, programas de manejo de enfermedades, programas de mantenimiento de buena salud o de otras actividades o iniciativas de la Comunidad en las cuales esté participando nuestro hospital. También podemos ponernos en contacto con usted para recordarle de sus citas. Según la ley, nosotros también podemos usar y revelar información sobre salud a las siguientes entidades, incluyendo pero sin limitarse a:

- Administración de Alimentos y Drogas
- Autoridades legales o de Salud Pública encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o incapacidades
- Instituciones Correccionales
- Agencias de Compensación a Trabajadores
- Organizaciones de Donación de Organos y Tejidos
- Autoridades de Comando Militar
- Agencias Supervisoras de Salud

- Directores de Funerarias, Médicos Forenses, Directores Médicos
- Agencias de Seguridad Nacional e Inteligencia

Cumplimiento de la Ley/Procedimientos Legales

Nosotros podemos revelar información sobre salud para efectos de hacer cumplir la ley, según lo requiera la ley o en respuesta a una orden legal de una corte.

Sus Derechos sobre Información de Salud

Aunque su expediente médico es propiedad física del, sus derechos incluyen:

- Usted tiene el derecho de solicitar, revisar y recibir una fotocopia de la información sobre sus cuidados de salud.
- Usted tiene el derecho de solicitar enmiendas a la información sobre sus cuidados de salud. Nosotros no tenemos que acceder a su solicitud.
- Usted tiene el derecho de saber quien ha tenido acceso a su información confidencial y con que propósitos. Cuando se trate de acceso para efectos de tratamiento, pago, operaciones de cuidado de salud o boletines requeridos por ley, no se tiene que explicar las razones de dicho acceso.
- Usted tiene el derecho de pedir una restricción o limitación en la información médica que nosotros usemos o revelemos acerca de su tratamiento, pago u operaciones de cuidado de salud.
- Usted también tiene el derecho de pedir un límite de la información médica que revelemos a alguien que esté involucrado en su cuidado o en el pago de sus cuidados, como un familiar o un amigo. Por ejemplo, usted puede pedirnos que no usemos o revelemos información acerca de alguna cirugía que usted haya tenido. Sin embargo, nosotros no tenemos que acceder a su solicitud. Ya sea si el está de acuerdo o no con su solicitud, a usted se le proporcionará la debida atención en caso de una emergencia.
- Usted tiene el derecho de que nosotros nos comuniquemos con usted de cierta manera o en cierto lugar sobre asuntos médicos. El hospital concederá solicitudes de comunicación confidencial en lugares alternativos y/o medios alternativos solamente si la solicitud se presenta por escrito y la solicitud escrita incluye la dirección de correos donde el individuo recibirá los cobros por servicios suministrados en el hospital y correspondencia relacionada con el pago de servicios. Le rogamos entender que nosotros nos reservamos el derecho de ponernos en contacto con usted por otros medios y en otros lugares si usted no responde a cualquier comunicación nuestra que requiera una respuesta de parte suya.
- Usted tiene el derecho de recibir una copia de este aviso. Asimismo tiene el derecho de pedir esta copia en cualquier momento. Aunque haya quedado de acuerdo en recibir este aviso por correo electrónico, aún así, usted tiene el derecho a recibir una copia en papel.

Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso y las revisiones o modificaciones serán válidas para la información que ya tuviéramos de usted así como para cualquier información que podamos recibir en el futuro.

Quejas

Si usted cree que sus derechos sobre privacidad han sido violados, puede presentar una queja ante el hospital llamando al 1-877-968-8567 (se debe marcar el código de área) y pregunte por el Oficial de Privacidad o la Secretaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos. Todas las quejas deben enviarse por escrito a: Privacy Officer, 1401 East Eighth Street, Weslaco, Texas 78596. Usted no será castigado por presentar una queja.

Si usted nos dá su permiso para usar o revelar su información médica, puede revocarlo por escrito en cualquier momento. Si revoca su permiso nosotros ya no usaremos ni revelaremos información médica sobre usted por las razones indicadas en su autorización escrita. Como comprenderá, nosotros no podemos tomar de vuelta lo que ya se haya revelado con su permiso y que nosotros tenemos la obligación de conservar su expediente sobre los cuidados que le suministraron. Efectivo abril 14, 2003.

Otros Usos de la Información Médica

Otros usos y divulgaciones de información médica que no estuvieran cubiertas bajo este aviso o las leyes competentes, se harán solamente con su permiso por escrito.

Visitas

Pases para Visitas

Para la comodidad y seguridad de nuestros pacientes y para la conveniencia de las visitas, el hospital Knapp Medical Center emite un pase a las visitas en el área Información que se encuentra ubicada en el Lobby Principal. Estos pases los tiene que revisar el guardia de seguridad por el elevador y en la mayoría de los pisos se limitan a cuatro por paciente. Le rogamos devolver los pases a Información cuando se marche del hospital. Excepciones a nuestra regla de visitas deberán ser aclaradas con la Enfermera encargada.

Horario General de Visitas

- Las horas de visita en la mayoría de las unidades son de 8:00 a.m. a 8:30 p.m. diariamente.
- Knapp Medical Center respetara los derechos de visitación del paciente.
- Las visitas se limitan a cuatro personas a la vez.
- Arriba del primer piso no se permiten a niños menores de 12 años. Un adulto deberá permanecer con estos niños en las áreas del Lobby en el primer piso o en la Cafetería.
- Por favor no lleve nada de comida al hospital; nosotros preferimos que no lleven alimentos a los cuartos de los pacientes.
- Las visitas deben estar libres de enfermedades contagiosas (catarro, resfriados, fiebre, etc.). Rogamos hacer sus visitas breves.



ELDERCARE

HOME HEALTH

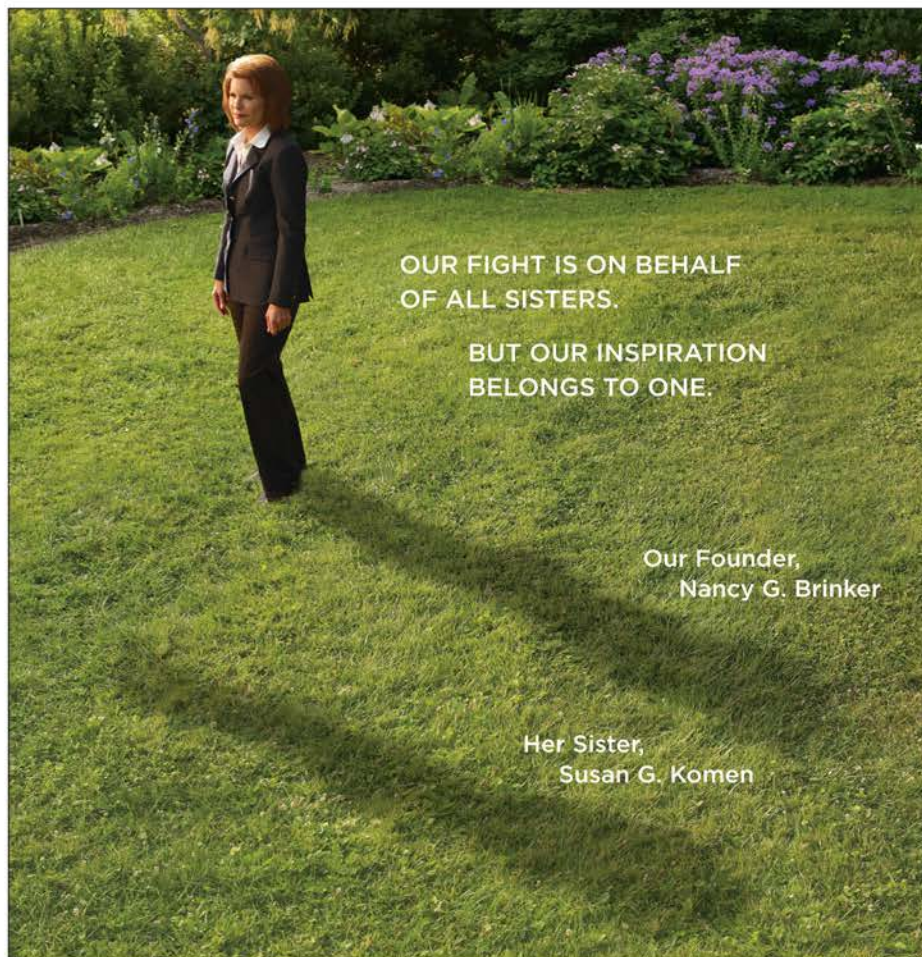
Skilled Nursing Care • Home Health Aide
Primary Home Care • CBA Services
Physical, Occupational & Speech Therapy
Hospice Care • DME

24 HOUR VALLEYWIDE

PRIVATE NON-PROFIT

Hidalgo County
1-800-677-1127

Cameron County
1-800-333-6131



OUR FIGHT IS ON BEHALF
OF ALL SISTERS.

BUT OUR INSPIRATION
BELONGS TO ONE.

Our Founder,
Nancy G. Brinker

Her Sister,
Susan G. Komen

Years ago, Nancy G. Brinker made her dying sister a promise: to do everything in her power to end breast cancer forever. In 1982, that promise became Susan G. Komen for the Cure. For more information about Komen for the Cure's mission to end breast cancer forever, visit komen.org or call 1-877 GO KOMEN.



**Imagine life without
breast cancer.®**

This space provided as a public service.
©2009 Susan G. Komen for the Cure®
The Running Ribbon is a registered
trademark of Susan G. Komen for the Cure.

Recuerde que el paciente se encuentra recuperándose de una enfermedad o cirugía y necesita descansar.

- Los derechos de visita incluyen el derecho (sujeto al consentimiento paciente), recibir a los invitados que él/ella designa, incluso, pero no limitado con, un cónyuge, un compañero doméstico (incluso mismo - compañero doméstico sexual), otro miembro de familia o un amigo, y el derecho de retirar o negar tal consentimiento en cualquier momento.
- La visita sólo será restringida cuando ha sido determinado para ser clínicamente necesario, o :
- Proteger al paciente y otros de ser lastimados
- Prevenir empeoramiento de la condición del paciente
- Para prevenir infracción en los derechos de otros
- Prevenir daño al ambiente
- Apoyar los deseos y petición del paciente
- Los pacientes serán informados de sus derechos de visita, incluso cualquier restricción clínica o limitación en tales derechos, sobre la admisión.
- Los invitados no serán restringidos, limitados o por otra parte negados sobre la base de edad, raza, origen en color, nacional, religión, sexo, cultura, lengua, identidad de género, orientación sexual, estado socioeconómico o discapacidad física o mental.
- Los invitados disfrutarán de privilegios de visita e iguales consecuentes con preferencias pacientes.

Pediatría

Se recomienda que un familiar adulto (generalmente la persona que cuida al niño) permanezca con el niño durante su estancia en el Knapp Medical Center. Esto ayudará a que el niño enfrente mejor su hospitalización.

La persona que cuida al niño debe ser mayor de 18 años y debe quedarse en el cuarto durante las horas de comida para ayudar a dar de comer al niño. Esto es importante porque la mayoría de los niños no comen cuando les da una enfermera.

- La persona que cuida al niño deberá usar un pase de visitas durante el día y obtener de la estación de enfermeras un pase para pasar la noche.
- Un pase nuevo para pasar la noche será emitido para cada día de la semana.
- Todas las demás visitas deben observar las horas de visita normales y obtener un pase en Información.
- Solamente la persona que cuida el niño podrá quedarse durante la noche.

Unidad de Cuidados Intensivos

Visitas son por una hora, a las 10 a.m., 2 p.m. y 6:00 p.m. Las visitas se limitan a 3 personas a la vez. Debido a emergencias, a veces estas horas cambian. A la familia se le permitirá ver al paciente tan pronto como sea posible después de tales situaciones.

Debido al límite de asientos que tiene la sala de espera en Cuidados Intensivos, sólo 3 personas por paciente pueden esperar allí. Las otras visitas deben esperar abajo y turnarse entre las dos áreas. Usted puede usar el teléfono en la sala de espera de Cuidados Intensivos y preguntar por la condición

del paciente. En la sala de espera de Cuidados Intensivos no se permiten niños. Gracias por su comprensión y por ser considerado de nuestros pacientes gravemente enfermos en Cuidados Intensivos.

Servicios de Salud para la Mujer

Un invitado/significativo otro puede quedarse con la madre en todas partes de su permanencia. Toda otra visita comienza a las 9:00 a.m. Los hermanos del nuevo bebé y las hermanas pueden visitar de las 7:00 p.m. a las 8:30 p.m. solamente. Los niños no pueden quedarse toda la noche. Les pedimos que los niños estén sanos y al corriente con sus vacunas antes de visitar al nuevo bebé. Los demás que quieran visitar a la nueva mamá tienen que observar las reglas generales de visitas del Knapp Medical Center.

El Departamento de Expedientes Médicos obtendrá la información para el acta de nacimiento de su bebé. El acta de nacimiento oficial estará disponible en el Ayuntamiento de la Ciudad de Weslaco aproximadamente 6 semanas después de ser dada de alta. Usted puede pasar por el Departamento de Expedientes Médicos de las 8:30 a.m. a las 4:30 p.m. un día después de haber dado la información para que le den un certificado de los datos del nacimiento.

Si usted quiere comprar un asiento infantil para el carro, el Departamento Auxiliar del Knapp Medical Center ofrece este servicio.

El Knapp Medical Center ofrece también fotografiar a su recién nacido. Favor de pedirle la forma para ordenar fotos a su enfermera. Las fotos le serán enviadas por correo a las dos o tres semanas después de que usted fue dada de alta del hospital.

Sala de Espera - Cirugía

Si se está quedando con un familiar o amistad que está teniendo cirugía en el Piso 2, por favor permanezca en la Sala de Espera de Cirugía donde se encuentra un teléfono de intercomunicación. Las enfermeras en la Unidad de Post-Anestesia le llamarán a este teléfono y le harán saber como sigue el paciente. Cuando escuche el nombre de su familiar o amistad sólo levante el teléfono y la enfermera lo pondrá al corriente del estado del paciente. Por favor tome nota: Si usted decide irse a esperar a otra área del hospital o en el área frente a los elevadores, entonces no podrá recibir ni escuchar esta llamada telefónica.

Sillas de Rueda

Si necesita usar una silla de ruedas, favor de pedir una en Información. Allí le darán una cuando usted les dé su licencia para conducir. Cuando devuelva la silla al área de Información, se le devolverá su licencia.

Teléfonos Celulares y Armas de Fuego

Para evitar interferencias con el equipo del cuidado de pacientes, le rogamos apagar sus teléfonos celulares. Use su celular solamente en las salas de espera, la cafetería y los pasillos.

Las leyes estatales prohíben portar armas (como pistolas, rifles) en los hospitales.

Alimentos

El personal de Servicios de Nutrición proporciona alimentos para satisfacer las necesidades de cada paciente. Para dietas especiales que ordene su médico, un especialista en dietética le explicará su dieta en detalle y la importancia que tiene para su salud en general.

Horario de la Cafeteria

Lunes-Viernes 6:45 a.m. a 10:30 a.m.
 11:15 a.m. a 1:30 p.m.
 2:30 p.m. a 3:45p.m.
 5:30 p.m. a 6:35 p.m.

Fines de Semana y

Días Festivos 9:00 a.m. a 10:30 a.m.
 11:30 a.m. a 1:30 p.m.
 2:30 p.m. a 3:45 p.m.
 5:30 p.m. a 6:35 p.m.

Reglas sobre Alimentos

A las visitas no se les permite comer en las salas de espera, a excepción de la sala de espera en Emergencia.

Se sugiere a las visitas que tomen sus alimentos en la Cafeteria del Knapp Medical Center ubicada en el primer piso.

El hospital cuenta con un área con máquinas que venden golosinas y refrescos en el extremo oeste del pasillo que pasa por la Cafeteria. Esta área se encuentra abierta las 24 horas del día. Té, café y refrescos contenidos en recipientes tapados se permiten en los pabellones de los pacientes.

Charolas de Comida para Visitas

Las visitas pueden pedir que se les traiga comida de la cafetería al cuarto del paciente durante las horas regulares de comida. Para ordenar, favor de llamar a su enfermera. El costo, al ser entregada la charola, es de \$3.75 para desayunos y \$4.75 para comida o cena. Todas las charolas para las visitas tendrán alimentos seleccionados de una dieta regular.

Las comidas deberán ordenarse para las horas siguientes: Ordenar antes de las 7:00 a.m. para el desayuno, 11 a.m. para la comida y 4 p.m. para la cena.

Servicios

Programas Comunitarios

Knapp Medical Center ofrece programas educativos y de cuidados de salud por medio de diferentes grupos.

- Clases de RCP (Resucitación CardioPulmonar) para Familiares y Amigos se ofrecen gratis a profesionales que no son del ramo de la salud, tanto en español como en inglés por el Departamento Educativo del Knapp Medical Center. Para obtener información llamar al 969-5455 de las 8:00 a.m. a las 4:30 p.m., Lunes-Viernes.
- Clases de Educación sobre Partos se llevan a cabo los Sábados de las 10 a.m. a las 12:00 del medio día en el Knapp Medical Center. Para estas clases es necesario

hacer reservaciones. Para obtener información llamar al 969-5181, en días de semana, de las 8:00 a.m. a las 4:00 p.m.

- Si usted necesita que alguien haga una presentación interesante e informativa sobre una variedad de temas relacionados con la salud, llame al 969-5237 y pídale a un representante de nuestra Oficina de Charlas para que asista a su reunión. Le rogamos darnos por lo menos dos semanas de aviso.
- El Knapp Medical Center ofrece recorridos o visitas guiadas al hospital para el público en general y para grupos escolares. Por lo menos se necesita un aviso de dos semanas para programar estos recorridos. Solamente cierto número se pueden programar por mes. Usted puede solicitar una visita guiada llamando al 969-5237 de las 8:30 a.m. a las 4:30 p.m., lunes-viernes.

Centros de Entrenamiento

El hospital Knapp Medical Center ha sido designado y reconocido por:

- The American Heart Association [Asociación Americana del Corazón] como un centro de entrenamiento para Mantenimiento de Vida Pediátrica Avanzada [Pediatric Advanced Life Support (PALS)], para Mantenimiento de Vida Cardíaca Avanzada [Advanced Cardiac Life Support (ACLS)], y para Mantenimiento de Vida Básico [Basic Life Support (BLS)].

Centro de Diabetes

El Centro de Diabetes del Knapp Medical Center labora junto con su doctor para identificar sus necesidades y desarrollar un plan educativo personalizado que le ayudará a entender y controlar su diabetes. Se ofrecen clases educativas y asesoría individual tanto en inglés como en español.

Los pacientes deben ser referidos al Centro de Diabetes por su médico. La participación del paciente en este programa no sustituye el plan de tratamiento continuo que le recetó su doctor. Para información llamar al 969-5568, Lunes-Viernes de las 8:30 a.m. a las 4:30 p.m.

Sala de Emergencias

La Sala de Emergencias se encuentra atendida por médicos las 24 horas del día. Al llegar el paciente, su condición es evaluada por una enfermera quien determinará la severidad de su enfermedad o lesión. Aunque cada paciente es importante, le rogamos comprender que el tiempo de espera es afectado por el tipo de emergencia de los otros pacientes en Emergencia.

Debido al espacio limitado en la Sala de Espera en Emergencias y en las áreas de tratamiento, se recomienda que solamente una (1) persona lo acompañe.

Los cargos incluirán el costo del uso de la Sala de Emergencias, Rayos-X, pruebas de laboratorio, materiales médicos y quirúrgicos y medicamentos. A usted se le cobrará cualquier cantidad que su seguro no cubra. Si no tiene seguro, Medicare o Medicaid, se le pedirá ir a la oficina del hospital tan pronto le sea posible para hacer arreglos del pago de su cuenta.

Aparte de su cuenta de hospital, usted recibirá un cobro de su médico personal y otro cobro de los demás médicos asociados con su hospitalización como doctores de la sala de emergencia, radiólogos, anestesiólogos o patólogos.

Servicios de Hospicio

Los Servicios de Hospicio que ofrece el Knapp Medical Center proporcionan un servicio de atención especial para personas con enfermedades terminales y para sus familias.

El cuidado de hospicio se ofrece a pacientes con enfermedades terminales que ya no están recibiendo tratamiento para curar su enfermedad y conocen cual es su diagnóstico. El programa se enfoca en brindar un ambiente cómodo y de apoyo a la persona cuya vida se mide en meses y no en años. Para recibir información sobre Servicios de Hospicio, favor de llamar al 973-1879.

Sala de Meditación

La Sala de Meditación para todas las religiones ofrece un ambiente de quietud y silencio donde los pacientes y sus visitas pueden ir a orar, meditar, rezar y buscar consuelo. Está localizado cerca del Lobby Principal y de la Cafetería. Sólo siga los anuncios en el Lobby Principal o pida direcciones en Información.

Servicio Hospitalario/Relaciones de Pacientes

Nuestro deseo es mejorar siempre los cuidados y la atención que le proporcionamos. Nosotros le recomendamos a usted y a su familia que nos digan si hemos cumplido con sus expectativas. La meta principal del Departamento de Relaciones de Pacientes del Knapp Medical Center es darle ese toque personal a su hospitalización y dar respuesta a sus causas de preocupación, preguntas, dudas o necesidades que un paciente o su familia pudiera tener acerca de su estancia en el Knapp Medical Center. Usted puede:

Gustaría completar una directiva de avance;

- desea llenar una forma de directivas avanzadas,
- tiene alguna queja,
- tiene preguntas sobre los derechos de los pacientes

Llame Servicios de Invitado en 969-5239. Fuera de horario y fines de semana, llame "0" y pida al telefonista de hospital al Supervisor de Enfermería. La oficina de Servicios de Invitado esta localizada en la Sala Principal del Hospital.

Si usted tiene alguna pregunta sobre su asistencia médica, por favor pregunte a su doctor o enfermera.

Radiología

Todos los exámenes radiológicos en el se realizan a solicitud del médico que atiende al paciente. El médico programa los exámenes de Radiología llamando al Departamento de Citas al 956-969-5478.

Cuando a usted se le sacan Rayos-X en el hospital, éstos se vuelven propiedad del hospital, y no del paciente. Es requisito del American College of Radiology [Colegio Americano de Radiología] que todos los originales de Rayos-X se guarden en el hospital por un periodo de cinco años.

- Las regulaciones estatales y federales exigen que el original de los mamogramas se guarden por un periodo de diez años.
- El médico del paciente o el médico que lo refirió puede pedir el original de los Rayos-X por fax o hará una anotación en la orden para Rayos-X. Por lo general, el paciente recoge los Rayos-X y firmará un documento al momento de recogerlos.

Para más información, favor de llamar al Departamento de Radiología del Knapp Medical Center al 956-969-5175.

Servicios de Rehabilitación

El Departamento de Servicios de Rehabilitación del Knapp Medical Center ofrece terapia física para pacientes internos y externos, terapia ocupacional y servicios de patología del habla y del lenguaje y se encuentra ubicado en el primer piso del hospital.

Terapistas certificados trabajan estrechamente con los médicos para preparar planes de tratamiento para satisfacer sus necesidades particulares. Si tiene alguna pregunta, favor de llamar a su médico o comuníquese con el personal de Rehabilitación al 956-969-5257.

Servicios de Voluntarios

Los Voluntarios hacen una gran diferencia en el y representan uno de nuestros más valiosos recursos. Sus amables sonrisas, manos dispuestas siempre a ayudar y corazones generosos son medios poderosos para ayudarle a nuestros pacientes a recuperarse.

Los Voluntarios esparcen un espíritu de afecto y compasión por todo el hospital y tienen un gran impacto en las familias afectadas por una enfermedad.

El Departamento de Servicios Voluntarios es responsable de proveer voluntarios competentes para satisfacer las necesidades y requisitos del Knapp Medical Center. Si desea información sobre como ser un voluntario, favor de llamar a Lynn Carter, Directora de Servicios Voluntarios al 956-969-5239, en días de semana.

Centro de Tratamiento Hiperbárico

El Knapp Medical Center ofrece terapia de oxígeno hiperbárico para tratar heridas difíciles de curar y quemaduras que no responden a otros tratamientos. Algunas de las condiciones médicas tratadas con oxígeno hiperbárico son: úlceras/lagas diabéticas, quemaduras, llagas causadas por mala circulación, gangrena y otras llagas y heridas que son resistentes a otros tratamientos. Si tiene alguna pregunta favor de comunicarse con su médico o con el personal del centro hiperbárico al 969-5185.

Tienda de Regalos

La tienda de regalos "Knick Knackery Gift Shop" se encuentra ubicada en el Lobby Principal y ofrece regalos, tarjetas, golosinas, artículos de aseo personal, revistas y flores. La tienda es manejada por el departamento Auxiliar del. Los fondos generados por la tienda se utilizan para becas de carreras médicas y para adquirir equipo nuevo para el hospital.

Valley Women's Specialists, P.A.

Obstetrics & Gynecology



Ronald E. Blanco M.D., F.A.C.O.G.
Board Certified in Obstetrics & Gynecology



Annabelle Lopez, M.D.
Board Eligible in Obstetrics & Gynecology

"ANNOUNCING NEW SERVICES"

Obstetrics

***Early Screen for Down's Syndrome**
(Done between 12-14 Weeks)

***Target Ultrasound**
(Special Ultrasound to Detect Fetal Malformations)

***Baby's Sex as Early as 11 Weeks**
(Blood Test)

***Complimentary 4-D Ultrasound**
(First in Town to have it!)

Gynecology

***Intrauterine Sterilization**
(Non Surgical/No Scar)

***Implanon**
(Subdermal Implant for 3 Years of Contraception)

***Urinary Incontinence**
(Advanced Medical & Surgical Treatments)

***Endometrial Ablation**
(Minimal Invasive Procedure as Alternative to Hysterectomy)

"For the Special Care of Today's Woman"

956-969-0999

Santorini Medical Plaza • 1116 8th St, Suite 2, Weslaco, Texas



Why STAR EMS?

- On time Professional Service
- The best treatment available in case of emergency
- State of the Art Equipment (MICU service for all Emergency)

Office: **956-262-8511**

Toll Free: **866-540-8511**

Emergency: **956-262-9903**

• Medicare/Medicaid • Private Insurance • Private Pay

STAR EMS

EMERGENCY AND NON-EMERGENCY

Providing ambulance and wheelchair transports
for the entire Rio Grande Valley

Ambulance transportation to the following places:

- Congestive Heart Treatment
- Hospital Transport
- Physical Therapy Treatment
- Hyperbaric Chamber wound care
- Specialty Transports (Ventilator)
- Chemo/Radiation Therapy
- Long Distance Transfers
- Doctor's AppointmentS
- Dialysis Treatment
- Special Event Transport



You don't have to wait anymore! You have the
right to choose your EMERGENCY PROVIDER.

Información General

Servicios Ambientales

Su comodidad es importante. El cuarto donde usted se encuentra se limpiará de la manera más silenciosa posible por un miembro del personal de aseo. Si tiene alguna necesidad especial de limpieza o reparación después de las 5:00 p.m., favor de llamar al departamento de servicios ambientales a la extensión 5273 para que podamos atender su pedido inmediatamente. Si no contesta nadie, marque "0" y pídale a la operadora que le llame a alguien del departamento de aseo.

Artículos Personales

El hospital Knapp Medical Center no se hace responsable por pérdida o daños a objetos de valor, prendas de vestir u otros artículos personales de los pacientes o sus visitas. Por favor deje sus joyas, dinero y otros objetos de valor en su casa o envíelos a su casa con algún familiar. Si esto no fuera posible, llame a su enfermera quien hará que un guardia de seguridad recoja sus artículos de valor para guardarlos en la caja de seguridad. A usted se le entregará un recibo para reclamar sus artículos al ser dado de alta.

La oficina de Seguridad mantiene un servicio de artículos perdidos y encontrados. Marque "0" para llamar a la operadora del hospital quien lo comunicará con un guardia de seguridad.

Los siguientes artículos son los que con más frecuencia pierden los pacientes. Por favor no envuelva estos artículos en pañuelos faciales desechables, toallitas de mano, o toallas grandes, tampoco los deje sobre su charola de comida o sobre su cama. Si usa dentadura postiza, pídale a su enfermera un recipiente especial para guardarla y colóquelo en su mesita de noche.

- Lentes de Contacto
- Aparatos para el Oído
- Anteojos
- Dentaduras

Servicios para los Incapacitados

En el Knapp Medical Center contamos con aparatos de auxilio y servicios de intérprete para los pacientes. Favor de pedir ayuda a su enfermera para obtener cualquiera de lo siguiente:

Para los incapacitados de la vista, el personal de Knapp Medical Center le leerá el contenido de materiales escritos.

Para los incapacitados del oído contamos con aparatos de telecomunicación TTY/TDD.

Para los incapacitados físico/mentales, Knapp Medical Center cuenta con sillas de ruedas, muletas, bastones, andadores para que los pacientes usen durante su hospitalización.

Para los incapacitados del habla, Knapp Medical Center proporciona lápiz, papel y aparatos de telecomunicación TTY/TDD.

Correo y Flores

Un voluntario le llevará a su cuarto cualquier correo o flores que usted reciba durante su estancia en el hospital. Por

favor note que en el área de MICU (Unidad de Cuidado Intensivo Médico) no se pueden entregar flores.

Política de No Fumar

Para la seguridad y comodidad de nuestros pacientes, mantiene un ambiente de no fumar. Por favor no fume cuando esté en el hospital.

Periódicos

Todas las mañanas un Voluntario le llevará a su cuarto un periódico cortesía del hospital. Si quiere leer revistas, por favor pídaselas a su enfermera o llame a Información a la Extensión 2633.

Servicio de Teléfono

Su familia y amistades pueden llamar directamente a su cuarto marcando 969-5 más el número de su cuarto, si está en los Pisos 2-5 y 973-5 más el número de su cuarto si está en el Piso 6. El hospital ofrece servicio telefónico a todos los pacientes, excepto a aquellos que son admitidos a las unidades de cuidado intensivo. Se pueden hacer llamadas a cualquier hora pero no se permite recibir llamadas de 9:00 p.m. a 7:00 a.m. para que los pacientes puedan descansar.

Los pacientes pueden hacer llamadas las 24 horas del día. Para hacer una llamada local, marque el "9" y luego el número de teléfono. Toda llamada de larga distancia debe hacerse a través de la operadora marcando el "0". Las llamadas de larga distancia pueden ser por cobrar, cobradas a otro número o cargadas a una tarjeta de crédito.

Servicio de Televisión

Cada cuarto de pacientes del KNAPP MEDICAL CENTER está equipado con una televisión a colores con controles remotos individuales junto a la cama. Esto es un servicio gratis. Su televisión cuenta con canales locales y con un canal educativo del hospital. Su enfermera le ayudará a obtener acceso a uno de nuestros canales educativos. Por favor note que sus controles de televisión le dan la opción de tener programas subtítulos por si usted no puede oír bien. Si tiene cualquier problema, pídale ayuda a una enfermera. Su televisión cuenta con los siguientes canales para que usted los disfrute:

Canal	Estación
KGBT-TV4	CBS
KRGV-TV5	ABC
Local7X.....	HAB
Direct TV21-22	Discovery
Local 9.....	Televisa
Local 11.....	Fox 17
Local 13.....	ABC
Direct TV 14.....	Cartoon Network
Direct TV 15.....	USA Network
Direct TV 16.....	TWC
Local 17.....	Fox
Direct TV 18.....	TBS Superstation
Local 19.....	Univision
Direct TV 20, 21.....	Discovery

Direct TV 22..... Learning Channel
 Local 24, 30, 32KNAPP MEDICAL CENTER
 Educational Channels
 Local 26, 28..... Newborn Channel
 Direct TV 36..... Animal Planet
 Direct TV 37.....Fox Family Network
 Direct TV 38..... AMC
 Direct TV 40.....CNN (News Channel)
 Direct TV 41..... CNN/SI
 Direct TV 42.....Headline News
 Direct TV 43..... TNT

Hágase Escuchar

Todo mundo desempeña un papel para que el cuidado de salud sea seguro – los médicos, los ejecutivos del ramo de la salud, las enfermeras, y los técnicos. Las organizaciones de la salud a través de todo el país están trabajando para hacer que la seguridad en el cuidado de la salud sea una prioridad. Usted como paciente, también puede desempeñar un papel primordial para hacer que su cuidado sea seguro siendo un miembro activo, involucrado e informado de su equipo de cuidados de salud. Para evitar errores en el cuidado de la salud, los pacientes tienen que “Hacerse Escuchar”.

- Hable si tiene preguntas o preocupaciones. Si no entiende, vuelva a preguntar. Se trata de su cuerpo y usted tiene el derecho a saber.
- Ponga atención al cuidado que está recibiendo. Asegúrese de que está recibiendo los tratamientos y medicamentos apropiados de parte del profesional de la salud. No suponga nada.
- Edúquese usted mismo en cuanto a su diagnóstico, las pruebas a las que se está sometiendo y su plan de tratamiento.
- Pídale a un familiar o un amigo de su confianza que abogue por usted.
- Conozca cuales son los medicamentos que está tomando y por qué los toma. Los errores de medicamentos constituyen el error más común en los cuidados de la salud.
- Use un hospital, clínica, centro quirúrgico u otro tipo de organización de cuidados de salud que haya sido sometida a una evaluación rigurosa, en el sitio, respecto a normas oficiales de seguridad, actualizadas y de alta calidad, tales como las dictadas por la Comisión Conjunta para la Acreditación de Organizaciones del Cuidado de la Salud [Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO, por sus siglas en inglés)]
- Participe en todas las decisiones acerca de su tratamiento. Usted es el centro de su equipo de cuidados de salud.

Plan de Beneficios Comunitarios

Según lo exige la ley, presentará un informe anual sobre su plan de beneficios comunitarios ante la Oficina de Datos y Análisis de Políticas sobre la Salud del Estado [Bureau of State Health Data and Policy] del Departamento de Salud de Texas [Texas Department of Health (TDH)]. Este informe es

información pública y se puede obtener solicitándolo a: TDH, 100 W. 49th Street, Austin, TX 78756.

Comité Sobre Etica

Los pacientes, sus familiares, médicos y personas que cuidan a pacientes, a veces enfrentan decisiones difíciles y complicadas acerca de opciones de tratamiento, mantenimiento de vida artificial, directivas avanzadas (“testamentos vitales”) y calidad de vida. Su médico es la primera persona con quien usted debe consultar sobre temas del cuidado de pacientes.

Sin embargo, si necesita ayuda sobre esto, el Comité sobre Etica del Knapp Medical Center trabajará con usted y su médico para orientarlos. Médicos, enfermeras, profesionistas de la salud, y un capellán, forman parte de este comité. Si desea obtener más información y/o ser referido a este comité, favor de hablar con su médico o su enfermera.

Fundación del Knapp Medical Center

Propósito

La Fundación del KNAPP MEDICAL CENTER se formó en 1981 como una corporación sin fines de lucro. La Fundación beneficia al hospital y a los miles de niños y adultos que atiende cada año en las comunidades del Medio Valle.

La Fundación recibe donaciones que son deducible de impuestos, por ejemplo, donaciones en memoria de difuntos, regalos, honorarios, legados y fondos de un evento anual especial denominado “Harvest Night” (Noche de Cosecha). Este evento de gala nocturno figura subastas, cena y entretenimiento y se lleva a cabo a finales de octubre. Hace varios años, la Fundación comenzó un fondo especial de donaciones. A menos que se especifique que son para un proyecto especial, los donativos se invierten y el interés devengado se utiliza para subvenciones del Knapp Medical Center.

Subvenciones

Desde que la Fundación fue formada en 1981, más de \$6 millones de dólares ha sido concedido al , para la compra de equipo de cuidado de pacientes, oportunidades educativas para profesionistas de la salud y la comunidad.

¿Como puede ayudar usted?

Usted puede mejorar significativamente el cuidado de la salud mediante un tributo viviente como:

- Regalo de Aniversario
- Fideicomiso de Anualidad
- Recordándonos en su Testamento
- Regalo de Cumpleaños
- Regalo de Efectivo por que Usted es Generoso
- Honrar a Alguien Especial
- En Memoria de un Ser Querido
- Educación de la Salud
- Deseos para una Pronta Recuperación

- Auspiciador de Eventos Especiales
- Harvest Night

NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN
SE HONRA:

Visite www.knappmed.org

Favor enviar un Aviso de este regalo

Knapp Medical Center desea expresar su agradecimiento a todo individuo, quien en momentos de dolor, alegría o celebración, haya honrado a un ser querido por medio de regalos o donaciones a la Fundación del . Estos regalos y donaciones representan un tributo viviente de gran significado.

Para: _____
Nombre

De: _____
Nombre del Donador

Si tiene alguna pregunta o si desea obtener mayor información acerca de estas oportunidades, favor de llamar al 969-5240.

Favor hacer su regalo deducible de impuestos a nombre de:
Knapp Medical Center Foundation

Dirección

El regalo o donación que se adjunta es por la suma de
\$ _____

Ciudad/Estado/Código Postal

- En memoria de:
- En honor a:
- Deseos de una pronta recuperación
- Cumpleaños
- Nacimiento
- Aniversario
- Otro

¡MUCHAS GRACIAS!

Notes

Notas



www.KNAPPMED.org



5-STAR RATED FOR JOINT REPLACEMENT

*Knapp Medical Center is 5-Star Rated for Joint Replacement (2011)
and Total Knee Replacement (2009-2011).*

*Knapp Medical Center is the recipient of the HealthGrades®
Joint Replacement Excellence Award™ and Ranked among the top
10% in the Nation for Joint Replacement.*



1401 EAST EIGHTH ST., WESLACO, TX - (956) 968-8567 - www.KNAPPMED.org

THE KNAPP SURGERY CENTER

The Knapp Surgery Center is an expanded,
newly-remodeled surgery facility, where
surgeons perform a broad range of
outpatient surgical procedures.



SPECIALTIES INCLUDE:

General Surgery, Gynecology,
Ophthalmology, Orthopedics,
Otolaryngology (ENT), and Urology.

THE KNAPP
SURGERY
CENTER

1402 E. Sixth Street
Weslaco, Texas 78596
(956) 968-6155



www.KNAPPMED.org



NEW AT KNAPP IN 2011

Cardiac Catheterization Lab

A specialized area that provides diagnostic and interventional cardiovascular procedures for cardiovascular disease and/or symptoms.

Pharmacy Automation and Medication Management System

Through the use of robotics, bar-code scanning automation, and web-based technologies, pharmacy automation reinforces medication safety practices and streamlines pharmacy operations.

For more information on the services available at Knapp Medical Center visit us online at www.KNAPPMED.org.

Cutting Edge Technology and State-of-the Art Facilities for Excellent Patient Care

Knapp Medical Center Accomplishments:

- First in the nation with software to pull flat images into 3-D rotating imagery so that physicians in different locations can view simultaneously
- First in Valley to provide laser prostate surgery AND EBUS to diagnose and stage lung cancer
- All imaging equipment now digital including new 64 Slice CT Scanner
- Refurbished Labor & Delivery, Pediatrics, Postpartum, Nursery and Medical Floor Units
- One of 25 hospitals nationwide to be recognized as "Most Improved" for Information Technology by Hospital and Health Networks' Most Wired and Benchmarking Study for IT initiatives.

